



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КОМИ



Государственное учреждение Республик Коми «Республиканский центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи»



Республиканское методическое объединение педагогов-психологов, социальных педагогов системы образования Республики Коми

КУЛЬТУРА НАСТАВНИЧЕСТВА В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Сборник материалов
из опыта работы
психолого-педагогических служб
образовательных организаций
Республики Коми

Сыктывкар, 2023

Министерство образования и науки Республики Коми

Государственное учреждение Республик Коми
«Республиканский центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи»

Республиканское методическое объединение педагогов-психологов, социальных педагогов
системы образования Республики Коми

КУЛЬТУРА НАСТАВНИЧЕСТВА В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Сборник материалов
из опыта работы психолого-педагогических служб
образовательных организаций Республики Коми**

Сыктывкар, 2023

Культура наставничества в психологической службе образовательной организации. Сборник материалов из опыта работы психолого-педагогических служб образовательных организаций Республики Коми.

Подготовлены к изданию ГУ РК «Республиканский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». Издание одобрено методическим советом Центра.

Составители: Живилова Ю.В., Пастух Н.А., Борисова О.В.

Культура наставничества в психологической службе образовательной организации. Сборник материалов из опыта работы психолого-педагогических служб образовательных организаций Республики Коми. – Сыктывкар, 2023. – 52 с.

В данный сборник вошли статьи, раскрывающие опыт наставничества в образовательных организациях гг. Сыктывкара, Инты, Воркуты, Емвы. Все материалы были представлены и прошли обсуждение на Республиканском методическом объединении педагогов-психологов и социальных педагогов системы образования Республики Коми.

Надеемся, что статьи этого сборника пополнят методическую копилку как специалистов психологических служб, так и других педагогических работников, и будут востребованы для организации наставнического направления в работе со всеми участниками образовательного процесса (родителями, молодыми педагогами, детьми группы риска, одаренными детьми, с детьми-сиротами и пр.)

Верстка, обложка – Паршакова С.В.

© ГУ РК РПМСЦ, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

От составителей	4
Фрик Ю.Я., Иванова Е.В. Обобщение опыта наставничества МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26» г. Воркута.....	5
Лыткина Т.Н. О системе наставничества в ГПОУ «Гимназия искусств при Главе Республики Коми» им. Ю.А. Спиридонова	8
Нефедова С.М. Организация учебно-исследовательской деятельности на гуманитарном отделении Гимназии искусств при Главе Республики Коми им. Ю.А. Спиридонова	15
Лыткин Н. Особенности становления ролевой позиции младших подростков в структуре школьного буллинга (результат реализации модели наставничества «Педагог – Ученик»)	18
Сорокина Н.В. Совершенствование искусства диалога в диаде «Педагог – Обучающийся».....	25
Коробейникова Е.М. Основные принципы подготовки обучающихся к конкурсам психологической направленности.....	32
Чеботарева Н.А., Кольцова А.Г. Распространение технологии эффективного добровольческого наставничества для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	35
Кошутина С., Шестакова Н. Мы вместе с тобой	39
Щевкун Ю.П. Организация деятельности районного методического объединения учителей-логопедов и педагогов-психологов в Княжпогостском районе.....	41
Лимонцева Г.В., Сонцова А.И., Шовадаева М.И. Представление опыта наставничества в рамках работы ГМО педагогов-психологов г. Воркуты	45
Стырова Е.В. Организация работы «Клуба молодых специалистов» в ДОУ.....	49

ОТ СОСТАВИТЕЛЕЙ

Выступая в роли наставника, педагог-психолог, социальный педагог самостоятельно определяет приоритеты и эффекты применения данной технологии с конкретными участниками образовательных отношений (детьми, родителями, педагогами). К примеру, наставничество помогает выстроить отношения с проблемными учениками, поднять общую успеваемость, справиться с профессиональным выгоранием, организовать повышение квалификации специалистов, наладить отношения с родительской общественностью и т.п.

В сборник включен опыт методических объединений педагогов-психологов Воркуты, Инты, Сыктывкара, Княжпогостского района, специалистов и обучающихся детского дома им. А.А. Католикова, СыктГУ им. П. Сорокина, Гимназии искусств при Главе Республики Коми им. Ю.А. Спиридонова.

В представленных материалах вы найдете полезные идеи об организации:

- различных форм наставничества по отношению к наставнику, наставляемым в зависимости от запланированных эффектов (партнерское, виртуальное, индивидуальное, групповое, краткосрочное, реверсивное, ситуационное, скоростное, лидерское, флеш-наставничество);
- наставничества в ходе проведения профилактической работы с обучающимися, состоящими на учете внутри учреждения;
- разработки и реализации программ профессионального роста педагогических работников, в том числе молодых специалистов;
- конкурсов профессионального мастерства для педагогических работников;
- сопровождения участия обучающихся в конкурсном движении;
- детских исследовательских проектов с опорой на культуру наставничества;
- «четверки» для обеспечения оптимальных условий для развития личности каждого обучающегося и развития детского коллектива;
- конструктивного диалога между педагогом и обучающимся;
- профессионального самоопределения и постинтернатного сопровождения детей-сирот и многое другое.

Надеемся, что книга будет полезна специалистам психологических служб, педагогическим работникам, студентам факультетов психологической, социальной, педагогической направленности, заинтересованным в развитии культуры наставничества в образовательных организациях.

В дополнение к текстовым материалам в сборнике имеется подборка презентаций, иллюстрирующих опыт авторов статей. Презентации доступны для скачивания по ссылке или QR-коду:

https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fcloud.mail.ru%2Fpublic%2FhDsN%2FwQyqviL1U&cc_key=



Обобщение опыта наставничества

МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26» г. Воркута

Фрик Юлия Яковлевна,
социальный педагог,
Иванова Елена Владимировна,
педагог-психолог
МОУ «СОШ № 26» г. Воркуты

Ученик – это не сосуд, который надо заполнить,
а факел, который надо зажечь.

Плутарх

Во всех общеобразовательных учреждениях нашего города при проведении профилактической работы с учащимися, состоящими на внутришкольном учете, за ребенком закрепляется наставник. Эта система действует уже на протяжении достаточного долгого времени. Как правило, наставники назначаются из числа классных руководителей, реже – из числа педагогов-предметников. В отдельных случаях за несовершеннолетним также закрепляется наставник со служб субъектов профилактики города. Однако на примере нашей школы мы наблюдали, что такие наставники малоэффективны в проведении профилактической работы с ребенком. Классный руководитель в рамках своих должностных обязанностей проводит с учащимся комплекс индивидуальных и групповых мероприятий, осуществляет контроль за посещением учащимся занятий и выполнением домашних заданий, вовлекает во всевозможные классные и школьные мероприятия, которые направлены, в том числе, и на работу с классом в целом. А наставник из числа субъектов профилактики города, к сожалению, взаимодействует с несовершеннолетним очень редко и в основном все взаимодействие складывается из проведения нескольких профилактических бесед и предложения посещения какого-либо объединения. Иными словами, назначенные наставники в этом случае не осуществляют свои функции по интеграции подростков в общество в достаточном объеме.

Деятельность наставника – важное общественное поручение в школе. Это форма личного развития, которая может привести к реальным результатам. Наставничество – волонтерский вид деятельности социально активных людей, готовых понять, принять и помочь. Наставничество можно рассматривать как метод психолого-педагогического сопровождения подростков групп риска. Метод наставничества – способ непосредственного и опосредованного личного влияния на человека (подростка).

Добровольчество существует везде, где есть люди, которые заботятся о других и о проблемах общества. Наставничество – сложный процесс добровольческой (волонтерской) деятельности и может рассматриваться, как дать подростку возможность:

- построить социальные отношения;
- применять на практике свои моральные и религиозные принципы;
- получать новые навыки;
- найти поддержку и друзей;
- почувствовать себя способным что-то совершить, соответственно, поднять уровень своей самооценки, стать успешным, что крайне важно для подростков.

Проанализировав качества, которые должен нести в себе наставник, и желаемые результаты в работе с несовершеннолетним, мы пришли к выводу, что подход по назначению и поиску конкретного наставника – конкретному ребенку нужно менять.

Наставник – это волонтер, сопровождающий любого человека, нуждающегося в помощи и поддержке в трудной жизненной ситуации.

Особый интерес вызывает наставничество с позиции сопровождения детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проявляющих социально-нежелательное поведение.

Многие дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, состоящие на учете в структурах профилактики, лишены помощи и поддержки, примеров социального одобряемого поведения. В свою очередь, наставник может дать им такую помощь и стать примером для подражания и усвоения нравственных ценностей и норм.

Представляем вашему вниманию обычную схему взаимодействия в ходе сопровождения подростка группы риска:



Актуальность наставничества в нашем понимании заключается в том, что наставник становится значимым взрослым в жизни подростка для сопровождения его в процессе обучения, воспитания и формирования индивидуального маршрута, а также личностного развития.

Важно не только назначить определенного взрослого, а подобрать близкую по темпераменту, по интересам и увлечениям личность. Для этого мы решили попробовать отнестись к институту наставничества с учетом психологических индивидуальных особенностей и возрастных потребностей подростков, состоящих на различных видах профилактических учетов.

На совещании классных руководителей мы предложили неравнодушным коллегам попробовать себя в роли наставников. Сначала была проведена психологическая диагностика на определение типа темперамента и заполнена Карта интересов. Далее мы предложили педагогам помощь в изучении практик наставничества, психологических особенностей подростков, основ общения с подростками, имеющими осложнённое поведение, познакомили с основами конфликтологии.

Мы предположили, что только люди сходного типа темперамента, интересов, а также более близкие по возрасту (в приоритете были молодые педагоги) смогут взаимодействовать продуктивнее и быстрее найдут общий язык с подростком. Имея схожие интересы, наставник сможет увлечь за собой подростка, таким образом, предоставив ему возможность заниматься интересным для него делом, приобретать дополнительные умения, навыки, совершенствовать свои способности.

Мы набрали команду педагогов и распределили учащихся группы риска, опираясь на результаты, полученные при проведении диагностик. Со стороны наставников сопровождение ребенка строилось по всем значимым для учащегося направлениям: с семьей, педагогами, со сверстниками, одноклассниками и самим подростком. Важно помнить и понимать, что семья и родственники ребенка или близкие люди, его друзья могут стать дополнительным ресурсом в процессе работы с ним, поэтому желательно установить контакт с родителями и родственниками ребенка, тесно взаимодействовать с классом и классным руководителем. Задача наставника не заставлять, а заинтересовать ребенка делом или увлечением – показывая личный пример погружения в любимое занятие.

В процессе сопровождения путем метода наблюдения за подростком, за его окружением мы отмечали, присутствует ли положительная динамика – выражаемая в изменении

поведения, успеваемости, межличностных отношений. Также нам было очень важно отследить систему становления взаимоотношений наставник-наставляемый, степень воздействия взрослого на подростка, потому что этот опыт является новым, и нам необходимо было понять, будет ли он продуктивным в дальнейшей работе с несовершеннолетним.



В ходе работы мы пришли к выводу, что оптимальный срок работы наставника с наставляемым должен составлять не менее года, потому что именно за этот отрезок времени учащийся становится более подверженным положительному влиянию со стороны старшего товарища, он для него уже не просто взрослый, а друг, авторитет и пример для подражания.

В процессе апробации такого подхода были выявлены и недостатки, которые прорабатывались, корректировались под каждую конкретную ситуацию.

Такой подход в работе с учащимися «группы риска» для нас еще также достаточно нов. На данный момент мы работаем по этому направлению третий год, и учащихся, состоящих на внутришкольном учете и окончивших нашу школу с учетом данной работы, не так много, но положительный опыт уже имеется.

Сопровождение Александра В., учащегося, состоящего на учете в ОПДН, ВШУ мы начали с 8 класса, подобрав несовершеннолетнему наиболее подходящего по результатам диагностик взрослого. Со временем мы стали замечать изменения в поведении и успеваемости несовершеннолетнего; благодаря наставнику Александр стал больше заниматься спортом, а через год, когда подросток уже был снят с учета, он сам с удовольствием занимался с учащимися, в том числе, «группы риска», помогая своему наставнику, становясь примером для подростков.

По окончании девятого класса Александр пришел к выводу, что хотел бы, как и его наставник, заниматься с детьми, и поступил в Воркутинский педагогический колледж. На данный момент он является студентом 2 курса и готовится стать учителем физической культуры, как и его наставник.

О системе наставничества в ГПОУ «Гимназия искусств при Главе Республики Коми» им. Ю.А. Спиридонова

Лыткина Татьяна Николаевна,
заведующий отделом оценки
качества образования ГПОУ «Гимназия
искусств при Главе Республики Коми»
им. Ю.А. Спиридонова

О гимназии, специфике ее деятельности.

Государственному профессиональному образовательному учреждению «Гимназия искусств при Главе Республики Коми» имени Ю.А. Спиридонова (далее – Гимназия) Правительством республики доверено воспитание одаренных детей в надежде, что их будущая профессия, образ мыслей, чувства будут связаны как с мировой культурой, так и с духовными ценностями народов, населяющих Республику Коми. Дети со всех городов и районов республики помимо освоения основной образовательной программы в первой половине дня, обучаются в пяти отделениях гимназии – музыкальном, хореографическом, художественном, театральном, гуманитарном (замечу, что иногородние дети не только обучаются, но проживают в интернате).

В настоящее время Гимназия реализует:

• образовательные программы:

1. Основные общеобразовательные программы: основная образовательная программа начального общего образования, разработанная в соответствии с ФГОС НОО, основная образовательная программа основного общего образования (с углублённым изучением отдельных учебных предметов «Коми литература», «Литература», «История и культура Коми края»), разработанная в соответствии с ФГОС ООО, основная образовательная программа среднего общего образования (с углублённым изучением отдельных учебных предметов «Коми литература», «Литература», «История и культура Коми края»), разработанная в соответствии с ФГОС СОО;

2. Дополнительную общеобразовательную программу – общеразвивающую образовательную программу «Этнокультурное образование» социально-педагогической направленности, дополнительную общеобразовательную программу – общеразвивающую образовательную программу «Истоки» социально-педагогической направленности;

3. Дополнительные предпрофессиональные общеобразовательные программы, разработанные в соответствии с ФГТ:

– в области музыкального искусства: «Хоровое пение», «Народные инструменты», «Фортепиано», «Струнные инструменты», «Духовые и ударные инструменты»;

– в области изобразительного искусства: «Живопись», «Декоративно-прикладное творчество», «Дизайн», «Архитектура»;

– в области театрального искусства: «Искусство театра».

4. Образовательные программы среднего профессионального образования, интегрированные с образовательными программами основного общего и среднего общего образования по специальностям «Искусство балета», «Искусство танца».

• рабочую программу воспитания Гимназии.

Гимназия – это уникальное место, центр образования, воспитания и культуры, сложная полиструктурная система.

Каким же образом организована в Гимназии искусств работа по наставничеству?

Гимназическая система наставничества представлена тремя типами связей: Ученик-Ученик, Педагог-Педагог, Педагог-Ученик.

Все необходимые документы, локальные акты можно найти в свободном доступе на официальном сайте гимназии, во вкладке «Наставничество»:

<https://gimis-rk.rkomi.ru/pages/nastavnichestvo>

https://gimis-rk.rkomi.ru/system/attachments/uploads/000/377/627/original/Об_утв_Положения_о_системе_наставничества_750-од_от_02.09.2022.pdf

https://gimis-rk.rkomi.ru/system/attachments/uploads/000/362/174/original/Об_утверждении_реестра_наставников.pdf

Кадровая структура реализации системы наставничества в гимназии предусматривает, независимо от форм наставничества, три главные роли: наставляемый, наставник, куратор.

Как правило, ответственность за организацию наставничества в структурном подразделении Гимназии (общеобразовательная школа, творческие отделения, интернат и т.д.) несет руководитель этого структурного подразделения, выполняя миссию куратора.

Реестр наставников и наставляемых в гимназии искусств при Главе Республики Коми обновляется ежегодно, при этом оформляются все необходимые документы:

- составляется Программа наставничества, включающая в себя план мероприятий;
- заполняется форма соглашения между наставником и наставляемым (в случае персонализированной (индивидуальной) программы);
- проводится диагностика (самодиагностика) на входе и на выходе Программы;
- оформляется согласие на ОПД.

Методическая служба гимназии принимает самое непосредственное участие в создании локальных актов гимназической системы наставничества, типовых документов с целью минимизации нагрузки по разработке Программ наставничества.

В системе наставничества гимназии используются следующие **формы наставничества** (по отношению к наставнику или группе наставляемых в одном виде и в комплексе мер, в зависимости от запланированных эффектов):

- Виртуальное наставничество – дистанционная форма организации наставничества с использованием информационно-коммуникационных технологий (видеоконференции, платформы для дистанционного обучения, социальные сети, онлайн-сообщества, тематические интернет порталы и пр.).

- Наставничество в группе – форма наставничества, когда а) один наставник работает с группой наставляемых (от двух и более человек); б) группа (команда) наставников работает с группой (командой) наставляемых.

- Краткосрочное (целеполагающее) наставничество – наставник и наставляемый встречаются по заранее установленному графику для проектирования коммуникаций и деятельности, ориентированных на определённые краткосрочные цели.

- Реверсивное наставничество – форма наставничества, где в качестве наставника опытного работника выступает профессионал младшего возраста, владеющий новыми технологиями, а опытный педагог делится с начинающим теоретическими знаниями и методиками организации учебно-воспитательного процесса.

- Ситуационное наставничество – форма наставничества, осуществляемая наставником в форме немедленного (экстренного) реагирования на значимую для наставляемого ситуацию.

- Скоростное наставничество – форма наставничества, направленная на профессиональную коммуникацию с целью определения и корректировки целей индивидуальной траектории профессионального развития на основе информации, полученной из авторитетного источника, обмена опытом, налаживания коммуникаций по принципу «равный-равному».

- Флеш-наставничество (например, при подготовке педагога гимназии к конкурсам профессионального мастерства – индивидуально/в группе).

- Традиционное наставничество – форма взаимодействия между опытным и начинающим профессионалом, рассчитанная на продолжительное время.

- Лидерское наставничество – форма наставничества, направленная на формирование управленческих компетенций начинающих членов административного совета.

Ученик – Ученик.

В этой связи осуществляется традиционная форма наставничества: за поступившим новичком-гимназистом закрепляется старший, успешный гимназист, достигший определенных успехов в том или иной области искусства – такое своеобразное индивидуальное шефство принято в творческих отделениях гимназии.

Педагог – Педагог.

Цель системы наставничества педагогических работников в гимназии – реализация комплекса мер по созданию эффективной среды наставничества, способствующей непрерывному профессиональному росту и самоопределению, личностному и социальному развитию педагогических работников, самореализации и закреплению молодых (начинающих) специалистов в педагогической профессии.

Задачи системы наставничества педагогических работников:

- содействовать созданию психологически комфортной образовательной среды наставничества, способствующей раскрытию личностного, профессионального, творческого потенциала педагогов посредством проектирования индивидуальной профессиональной траектории;
- оказывать поддержку в освоении цифровой информационно-коммуникативной среды, эффективных форматов непрерывного профессионального развития и методической поддержки педагогов гимназии;
- содействовать участию педагогов в стратегических партнёрских отношениях, развитию горизонтальных связей в сфере наставничества;
- содействовать увеличению закрепившихся в профессии педагогических кадров, в том числе молодых (начинающих) педагогов;
- обеспечивать формирование и развитие профессиональных компетентностей (знаний, навыков) педагогов;
- оказывать помощь в профессиональной и должностной адаптации педагога к условиям осуществления педагогической деятельности в гимназии, ознакомление с традициями и укладом школьной жизни, а также помощь в преодолении профессиональных трудностей, возникающих при выполнении должностных обязанностей;
- содействовать выработке навыков профессионального поведения педагогов, в отношении которых осуществляется наставничество, соответствующего профессионально-этическим принципам, а также требованиям, установленным законодательством и др.

Наставничество педагогических работников в гимназии организуется на основании приказа директора «Об утверждении положения о системе наставничества педагогических работников в Гимназии».

Педагогический работник назначается наставником с его письменного согласия приказом директора гимназии.

Наставничество в связке «Педагог – Педагог» осуществляется в отношении:

- молодого специалиста, начинающего профессиональную деятельность;
- педагога, начинающего профессиональную деятельность на новом месте работы (на этапе вхождения педагога в новую должность);
- педагога, испытывающего дефицит профессиональных компетенций;
- педагога, участвующего в региональных и всероссийских профессиональных конкурсах;
- педагога, начинающего управленческую карьеру.

Формирование наставнических пар осуществляется по следующим основным критериям:

1. Профессиональный профиль или личный (компетентностный) опыт наставника должны соответствовать запросам наставляемого (группы наставляемых);

2. Наложение потребностей наставляемого и возможностей наставника.
3. Взаимный интерес и взаимообогащающая коммуникация.

В качестве яркого, живого примера хочу привести историю создания и реализации **Программы профессионального развития педагогов гимназии «Я педагог! Я расту!»** Этот опыт уникален, так как в создании программы приняло участие всё педагогическое сообщество всех подразделений гимназии. Представлять эту программу мне приятно вдвойне, поскольку я являюсь разработчиком и куратором данной программы.

С чего началась разработка этой программы?

Следуя миссии, гимназия бережно растит будущую интеллигенцию, которая сможет поднять культурный уровень северной глубинки. Воплощение в жизнь столь высокой миссии возможно лишь педагогами с высоким уровнем профессионализма.

В настоящее время педагогический коллектив гимназии состоит из 138 педагогов: 49 педагогов имеют высшую квалификационную категорию, 19 – первую. Педагоги имеют множество наград и почетных званий. В коллективе работают 15 лауреатов Государственной Премии Республики Коми, 13 Заслуженных работников Республики Коми, 2 заслуженных работника культуры Российской Федерации, 2 Заслуженных артиста Российской Федерации, 1 Заслуженный учитель школ Коми АССР, 1 Заслуженный учитель Российской Федерации. Почётными Грамотами Республики Коми награждены 16 педагогов, Почётными Грамотами Министерства образования и науки Российской Федерации - 21 педагог. Отличники и Почётные работники общего образования Российской Федерации – 29 педагогов. 7 педагогов – победители Конкурса лучших учителей Российской Федерации. Возраст педагогов, осуществляющих реализацию образовательных деятельности в Гимназии, можно представить по группам: от 21 г. до 30 лет – 16 человек; от 31 г. до 40 лет – 26 человек; от 41 г. до 50 лет – 46 человек; от 51 г. до 60 лет – 32 человека; от 61 и выше – 18 человек.

Статистические сведения указывают на достаточно высокий образовательный уровень педагогического коллектива, на наличие квалификации, позволяющей осуществлять профессиональную деятельность на оптимальном и допустимом уровне. Однако практика показывает, что многие из педагогов испытывают компетентностные дефициты, спектр которых весьма широк. Не только молодым специалистам, но и педагогам, имеющим немалый стаж работы, приходится осваивать новые знания, умения, компетенции, что ярко проявилось в период пандемии COVID-19, когда педагоги были вынуждены в экстренном порядке перестраивать свою деятельность и формат обучения на удаленный.

В ходе анализа итогов работы гимназии за 2019-2020, 2020-2021 уч.гг. были выявлены затруднения педагогических работников в использовании информационно-коммуникационных технологий и современных гаджетов, организации онлайн-обучения, осуществления взаимодействия с субъектами образовательных отношений в дистанционном режиме, управлении самостоятельной учебной работой, структурировании собственного профессионального пространства и другие.

Кроме того, внесение изменений во ФГОС СПО и переход на новые ФГОС НОО и ФГОС ООО требуют перестройки образовательных программ и учебных планов, что влечет за собой необходимость обновления нормативной и методической базы образовательной деятельности. Так, умение своевременно реагировать на изменения, происходящие в системе образования, включаться в инновационные образовательные процессы, находить новые, актуальные способы и методы реализации педагогических целей и задач становится все более востребованным.

Этапы реализации Программы

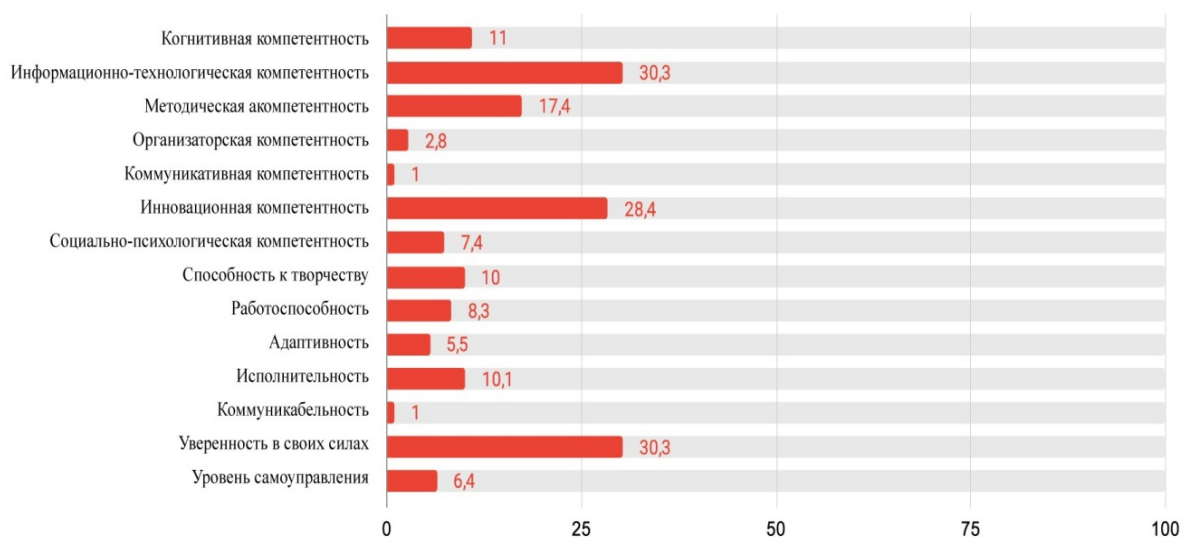
1. Организационный этап (октябрь 2021 г. – февраль 2022 г.):

1.1. Организация и проведение мониторинга кадрового потенциала с целью выявления профессиональных затруднений и дефицитов педагогов гимназии при помощи использования комплексной диагностики:

- Методика № 1. Блок 1 «Диагностика актуального состояния профессионального функционала педагога»;
- Методика № 1. Блок 2 «Диагностика потребностей и затруднений в профессиональном саморазвитии»;
- Методика № 2 «Профиль личностных характеристик, необходимых для осуществления эффективной педагогической деятельности»;
- Методика № 3 «Источники мотивации».

1.2. Обработка результатов диагностики, анализ и интерпретация полученных данных.

В мониторинге кадрового потенциала приняло участие 110 педагогов гимназии. Мониторинг позволил изучить актуальное состояние профессионального функционала педагогического сообщества гимназии и констатировать зоны профессиональных дефицитов (недостаточный уровень развития) по семи группам компетентностей: когнитивной (11% педагогов), информационно-технологической (30,3%), методической (17,4%), организационной (2,8%), коммуникативной (1%), инновационной (28,4%) и социально-психологической (7,4% педагогов).



**Профессиональные дефициты педагогов гимназии,
выявленные в результате мониторинга кадрового потенциала
(недостаточный уровень развития)**

Персональные результаты диагностики участников мониторинга оформлены в «Компетентностно-функциональный профиль сотрудника» и предоставлены каждому педагогу, прошедшему исследование.

1.3. Организация и проведение общегимназического педагогического совета на тему «Актуализация профессионального потенциала педагогов гимназии: возможности роста и развития».

В рамках деятельности педсовета проведена организационно-деловая игра «Ярмарка профессиональных компетенций». На ярмарке развернулась работа семи «торговых лавок» в соответствии с семью группами профессиональных компетентностей, на которых было представлено 70 «товаров-мероприятий» различных форм, позволяющих восполнить

профессиональные дефициты педагогов. Кроме того, организационно-деловая игра «Ярмарка профессиональных компетенций» предоставила возможность не только «покупки товаров», но и инициации собственных «товарных» предложений – авторских мероприятий, способствующих развитию той или иной компетентности. Посредством ярмарочного товарообмена заложена основа программы восполнения профессиональных дефицитов педагогов Гимназии.

1.4. Разработка Программы восполнения профессиональных дефицитов педагогов гимназии «Я педагог! Я расту!»

Поддержка педагога, соответствующего профессиональному стандарту и способного решать задачи национальной образовательной политики, становится возможной только в ситуации построения непрерывной вариативной системы адресного сопровождения профессионального развития педагога на основе выявленных профессиональных дефицитов. При этом очевидно, что разные категории педагогов в условиях объективных изменений нуждаются в персонализированной методической и психологической помощи.

Программа направлена на обеспечение адресного сопровождения профессионального развития педагогов гимназии на основе выявленных профессиональных дефицитов и выступает инструментом наращивания профессиональных компетенций педагогов. Таким образом, мы создали актуальную профессиональную площадку для обмена педагогическим опытом, которая представляет собой непрерывную вариативную систему профессионального развития внутри образовательного учреждения. Создание подобного пространства продуктивного делового общения предоставляет возможность участия педагогов с высоким уровнем развития профессиональных компетенций в качестве организаторов и ведущих мероприятий программы (наставников). Все мероприятия Программы направлены на удовлетворение образовательных (когнитивных, информационно-технологических, учебно-методических, инновационных, организационных, коммуникативных, социально-психологических) потребностей педагогов с выявленными профессиональными дефицитами и позволяют эффективно использовать полученные знания, умения, компетенции при осуществлении своей профессиональной деятельности.

Цель Программы: формирование нового качественного состояния профессиональной компетентности педагога, его потребностно-мотивационной сферы и культуры саморазвития в условиях модернизации образования.

Задачи:

- обеспечение подготовки педагогических работников к работе в условиях модернизации образования, обновления его структуры и содержания;
- актуализация и реализация творческого потенциала педагогов;
- удовлетворение образовательных (когнитивных, информационно-технологических, учебно-методических, инновационных, организационных, коммуникативных, социально-психологических) потребностей педагогов;
- формирование опыта эффективных способов педагогического взаимодействия и позитивных традиций корпоративной культуры гимназии;
- формирование потребности к самоактуализации, профессиональному самосовершенствованию, способности находить новые, актуальные способы и методы реализации педагогических целей и задач.

Успешное освоение участниками Программы позволит эффективно использовать полученные знания, умения, компетенции при совершенствовании своего профессионального мастерства и качества осуществления профессиональной деятельности в целом.

2. Основной этап (этап реализации Программы) (март 2022 г. – декабрь 2023 г.)

В соответствии с приказом № 232-од от 15.03.2022 г. «Об утверждении программы профессионального развития педагогов гимназии «Я педагог! Я расту!» с апреля 2022 года началась реализация программы профессионального развития педагогов гимназии «Я педагог! Я расту!» (далее – Программа).

Начиная с четвертой четверти 2021-2022 уч. года и по сегодняшний день педагогами гимназии было организовано и проведено 12 мероприятий Программы:

Информационно-технологическая компетентность:

- Семинар-практикум «Создание виртуальных (электронных курсов) на базе платформы Moodle»;
- «Создание виртуальных (электронных курсов) на базе платформы Moodle» Практическое занятие № 2 «Создание теста»;
- Практикум «Формирование учебно-методических ресурсов с помощью сетевых и облачных сервисов»;

Когнитивная компетентность:

- Мастер-класс «Инфографика. Приёмы структурирования информации» Методическая компетентность.
- Семинар для участников «Четверки» «Родители и гимназия: вместе или вместо?»
- Линейка семинаров «Нормативно-правовая и содержательная основа обеспечения обновлённых ФГОС»: занятие № 1 «Мифы и реалии СДП», занятие № 2 «Новеллы о ФГОС».
- Семинар-практикум «Составление технологической карты воспитательного занятия».

Социально-психологическая компетентность:

- Занятие с элементами активного социально-психологического обучения «Капелька солнца».
- Творческая мастерская «Поиск и воплощение творческой идеи».

Коммуникативная компетентность:

- Поход «День здоровья».

Организаторская компетентность:

- Тренинг «Методы борьбы с прокрастинацией».

3. Рефлексивный (обобщающий) этап (февраль 2023 г.): Анализ реализации целей, задач и результатов Программы. Определение перспектив дальнейшего сопровождения профессионального развития педагогов гимназии, соответствующих критериям оценки качества образования, методологии обновления содержания, целей и структуры образования.

Кроме персонализированных индивидуальных программ, Программа профессионального развития педагогов внутри образовательного учреждения гимназия практикует ставшие уже традиционными **конкурсы профессионального мастерства** (учительские, воспитательские).

В качестве живой иллюстрации хочу продемонстрировать актуальный, проходящий в настоящее время Гимназический конкурс педагогического мастерства наставников и молодых педагогов «Педагогический дуэт», где участниками являются пары педагогов.

Данный конкурс проводился с 05 по 25 октября 2022 года по следующим этапам:

1. Открытие конкурса – 05 октября 2022 года;
2. Конкурсное испытание «Открытая презентационная площадка педагогических» – 11 октября 2022 года;
3. Конкурсное испытание «Открытое учебное занятие» – 14 октября 2022 года;
4. Конкурсное испытание «Мастер-класс» – 18 октября 2022 года;
5. Закрытие конкурса – 25 октября 2022 года.

Гимназический конкурс «Педагогический дуэт» организуется гимназией по аналогии с республиканским конкурсом и является средством анализа наставнической деятельности в гимназии. Конечно, в течение всего учебного года результаты выстроенной системы наставничества в гимназии отслеживаются, итоги и выводы делаются по окончанию намеченного срока действия Программ наставничества, и обязательно – в конце учебного года.

Педагог – Ученик.

В гимназии педагог – это не только учитель/предметник/классный руководитель, педагог в гимназии выполняет разные роли/должностные обязанности – это и куратор (своеобразный классный руководитель от творческого отделения), это и педагог-воспитатель, отвечающий за воспитательную работу и жизнь ребенка в интернате). Поэтому в контексте данного вида наставничества «Педагог – Ученик» мы говорим педагог, а имеем в виду микроколлектив педагогов с принятым в гимназии названием «Четверка», имеющих общие задачи образования и развития гимназиста.

Микроколлектив педагогов, планирующий воспитательную работу с классом, отвечающий за качественную реализацию Программы воспитания и обеспечивающий достижение воспитательных результатов условно называется «Четверка».

В «Четверку» входят классные руководители, воспитатели, кураторы.

Цель деятельности «Четверки»: создание оптимальных условий для развития личности каждого обучающегося и развития детского коллектива класса.

Задачи:

- создание условий для учебной деятельности обучающихся по программам общего, дополнительного и среднего профессионального образования;
- организация внеурочной деятельности обучающихся класса: познавательной, игровой, трудовой, досугово-развлекательной, спортивно-оздоровительной, туристско-краеведческой, художественно-творческой, социально-преобразующей и деятельности, направленной на проблемно-ценностное общение.

Что касается непосредственной наставнической деятельности «Педагог – Ученик», то в первую очередь мы говорим о выстраивании индивидуального образовательного маршрута обучающегося: реализации проектной и исследовательской деятельности, написании УИР, где педагог выступает как научный руководитель.

Организация учебно-исследовательской деятельности на гуманитарном отделении Гимназии искусств при Главе Республики Коми им. Ю.А. Спиридонова

Нефедова Светлана Михайловна,
заведующий гуманитарным отделением
ГПОУ «Гимназия искусств при Главе Рес-
публики Коми» им. Ю.А. Спиридонова

Образовательная деятельность на гуманитарном отделении Гимназии искусств направлена на реализацию двух дополнительных образовательных общеразвивающих программ: «Истоки» (3 года обучения, 7–9 классы) и «Этнокультурное образование» социально-педагогической направленности (2 года обучения, 10–11 классы).

Программа «Истоки» направлена на погружение коми обучающихся в собственную уникальную культуру, её постижение в контексте русской и мировой культур. Для представителей русского и иных этносов в содержании программы предусмотрено обогащение историко-культурной картины мира через постижение особенностей коми культуры и культуры региона. Программа «Истоки» рассчитана на обучающихся 7-х – 9-х классов и имеет общеразвивающий характер.

Программа «Этнокультурное образование» направлена на формирование устойчивого интереса к профессиям социально-гуманитарной направленности обучающихся на уровне основного среднего образования.

Учебный план гуманитарного отделения состоит из учебных предметов из образовательных отраслей:

1. Филология.
2. История и краеведение.
3. Культурология.
4. Психология.
5. Декоративно-прикладное искусство.
6. Информационно-коммуникативные технологии.
7. Основы исследовательской деятельности.

Программы реализуются специалистами высшей школы, научными сотрудниками Коми НЦ, представителями творческой интеллигенции, учителями гимназии по предметным отраслям: история, филология, культурология, психология и др.

Содержание программ представлено отдельными рабочими учебными программами. Эти программы – результат интеллектуального труда педагога и результат его исследовательской работы, вариант собственного подхода автора к традиционным темам.

Учебные предметы дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ «Истоки» и «Этнокультурное образование» расширяют содержание базовых учебных предметов и повышают качество подготовки обучающихся в выбранном гуманитарном профиле образования. Особенность учебных планов заключается в преемственности содержания учебного материала обязательного учебного плана, а также его усложнения, углубления и расширения.

Особенностью учебного плана дополнительного этнокультурного образования на гуманитарном отделении является системная организация учебно-исследовательской деятельности обучающихся (далее – УИД).

Согласно нашему «Положению об учебно-исследовательской деятельности обучающихся в 8-11 классах гуманитарного отделения» учебно-исследовательская деятельность рассматривается как совместная деятельность педагогов и учащихся, связанная с решением учащимися творческой, исследовательской задачи с заранее неизвестным решением и предполагающая наличие основных этапов, характерных для исследования в научной сфере: постановка проблемы, изучение теории, посвященной данной проблематике, подбор методик исследования и практическое овладение ими, сбор собственного материала, его анализ и обобщение, научный комментарий, собственные выводы.

Цель УИД обучающихся: создание условий для активизации личностной позиции в образовательном процессе, оптимального самоопределения и самореализации посредством приобретения функционального навыка исследования как универсального способа освоения действительности.

Актуальность УИД обусловлена необходимостью формирования у обучающихся универсальных учебных действий и основ культуры исследовательской и проектной деятельности.

Выполнение учебной исследовательской работы сопровождается учебным курсом «Основы исследовательской деятельности» для 8 класса. Обучающиеся на гуманитарном отделении обязаны освоить курс и представить результат УИД в рамках промежуточной аттестации (дифференцированный зачет или экзамен).

Направления учебно-исследовательской деятельности обучающихся в 8-11 классах гуманитарного отделения Гимназии соответствуют предметным отраслям реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Истоки» и «Этнокультурное образование», предметным отраслям реализации образовательной программы на уровне основного общего образования, предметным отраслям реализации образовательной программы на уровне среднего общего образования:

- филология (русский язык, родной язык (коми и др.), иностранные языки, русская классическая и современная литература, литература Республики Коми);
- история и краеведение;
- культурология (в том числе и этническая культура);

- психология (в том числе и этнопсихология, психология межкультурной коммуникации);
- обществознание (основы социологии, политологии, конфликтологии, география);
- декоративно-прикладное искусство;
- междисциплинарные исследования.

Содержание УИД определяется последовательной сменой этапов:

- Постановка проблемы, создание проблемной ситуации, обеспечивающей возникновение вопроса, аргументирование актуальности проблемы;
- Выдвижение гипотезы, формулировка гипотезы и раскрытие замысла исследования;
- Планирование исследовательских (проектных) работ и выбор необходимого инструментария;
- Поиск решения проблемы, проведение исследований (проектных работ) с поэтапным контролем и коррекцией результатов;
- Представление (изложение) результатов исследования или продукта проектных работ, его организация с целью соотнесения с гипотезой, оформление результатов деятельности как конечного продукта, формулирование нового знания.

Значимым является позиция руководителя УИД обучающегося, как наставника, который призван сопровождать индивидуальную образовательную программу обучающихся и способствовать развитию проектной и исследовательской деятельности обучающихся. Его цель: сопровождение исследовательской деятельности наставляемых, развитие познавательных инициатив и интересов учащихся. Задачи наставника: проектировать события, направленные на выявление и поддержку образовательных интересов учащихся; организовывать включение их в исследовательскую деятельность; оказывать помощь в реализации познавательной инициативы; осуществлять мониторинг новых образовательных результатов.

Метапредметные и личностные результаты в виде УУД обучающиеся гуманитарного отделения достаточно убедительно демонстрируют во время учебно-исследовательской работы, итоги которой презентуют на конференциях самого разного уровня – от городского до международного, где традиционно занимают призовые места, становятся лауреатами, дипломантами. Высокий уровень качества исследовательских работ обучающихся на гуманитарном отделении Гимназии отмечают организаторы и эксперты Международной научно-исследовательской конференции молодых исследователей «Образование. Наука. Профессия» (г. Москва), Всероссийского конкурса исследовательских краеведческих работ «Отечество» (Москва), Республиканских научно-практических конференций: «Культура и образование: история и современность, перспективы развития», «География Республики Коми. Туризм. Краеведение. Природа и хозяйство. Образование», «Я – исследователь, я открываю мир», «Отечество – Земля Коми», региональной молодёжной научно-практической конференции-конкурса «Интеграция» (г. Ухта).

В каждом классе есть обучающиеся, которые интересуются психологией. Вот перечень тем учебно-исследовательских работ:

1. Влияние детско-родительских отношений на формирование самооценки подростков;
2. Влияние занятий волейболом на психофизическое здоровье подростков;
3. Особенности ценностных ориентаций подростков, проживающих в условиях села и города;
4. Влияние стрессовых ситуаций на подростков;
5. Сравнительный анализ гендерных установок в зависимости от содержания исторического этапа развития российского общества (на основе психосоматического анализа текстов журнала «Работница»);
6. Выраженность уровня конфликтности подростков как представителей индивидуалистической и коллективистской культур;
7. Психологическая интерпретация образа Джейн Эйр в романе Ш.Бронте «Джейн Эйр».

Огромный интерес к психологии во многом обусловлен теми курсами, которые преподают наши педагоги:

1. «Школа адаптации» (7 класс). Цель программы: создание «поддерживающей среды» для вновь поступивших обучающихся, способствующей успешной адаптации к новым условиям обучения и проживания.

2. «Психология взросления» (8–11 классы). Преподавание психологии предусматривает теоретическую подготовку, а также ориентировано на обращение к тем проблемам (в недирективной форме), которые важны для юношей и девушек в силу возрастных особенностей развития. Рассматриваемый возраст обучающихся благоприятен для завершения развития психологической готовности к самоопределению – личностному, профессиональному, жизненному. Поэтому с ними в учебной работе по психологии основное внимание уделяется формированию их понимания своего призвания, умения видеть смысл жизни, временным перспективам и эмоциональным привязанностям в будущей семейной жизни.

3. «Основы психологической безопасности» (9 класс). Целями освоения курса «Основы психологической безопасности в региональных экстремальных ситуациях» являются: ознакомление обучающихся с основами психологической безопасности, представлениями об источниках психологических угроз, способах противодействия психологическим влияниям и развития психологической устойчивости в различных критических обстоятельствах, а в особенности, характерных для Северо-Западного региона.

УИД мы рассматриваем и как «вид деятельности, характеризующей определенной профильной направленностью, которая предопределяет возможности повышения эффективности профессионального самоопределения с точки зрения соответствия особенностям личности, способствующую развитию потребностей познания, а также удовлетворению интересов учащихся» [1].

Список используемой литературы:

1. Журкина, М. И. Различные подходы к определению понятия «учебно-исследовательская деятельность учащихся» / М. И. Журкина. – Текст: непосредственный // Молодой ученый. – 2019. – № 19 (257). – С. 348-351. – URL: <https://moluch.ru/archive/257/58885/> (дата обращения: 10.04.2023).

Особенности становления ролевой позиции младших подростков в структуре школьного буллинга (результат реализации модели наставничества «Педагог – Ученик»)

Лыткин Николай,
обучающийся 11 класса
гуманитарного отделения
ГПОУ «Гимназия искусств
при Главе Республики Коми»

Человек обладает способностью любить, и если он не может найти применение своей способности любить, он способен ненавидеть, проявляя агрессию и жестокость. Этим средством он руководствуется, как бегством от собственной душевной боли.

Эрих Фромм

Травля и издевательства в среде детей и подростков являются травмирующими событиями и представляют угрозу психологическому здоровью личности. Такие деструктивные взаимоотношения между сверстниками получили название буллинга. Он не проходит бесследно ни для одного из его участников и буквально ломает личность детей!

Актуальность нашей темы обуславливается реальным присутствием буллинга в жизни детей и подростков и исключительно негативными последствиями для всех его участников.

Последствия буллинга не только выступают причиной трагедий, что случаются с его жертвами, они видоизменяют личность всех, кто участвовал в нем или же оказался наблюдателем. Школьный буллинг является в основном скрытым для окружающих, однако дети-участники буллинга получают серьезную психологическую травму, приводящую к различным по степени тяжести последствиям: формирование неадекватно заниженной самооценки, неспособность, а порой и нежелание отстаивать собственную позицию, брать на себя ответственность за принятие решения в проблемных ситуациях, становление делинквентного поведения, чувство вины и несправедливости, склонность к селфхарму и даже суицидальные намерения [14].

Перед нами встал вопрос: от чего же зависит то, какую роль принимают на себя участники буллинга в ситуации школьной травли? Как происходит становление ролевой позиции в классном коллективе? И что с этим делать?

Цель нашей работы заключается в определении взаимосвязи между ролевыми позициями участников буллинг-структуры и случаями проявлений буллинга и виктимизации у инициаторов, помощников, защитников, наблюдателей и жертв.

Данная общая цель конкретизируется в **задачах**:

1. Изучить литературу по проблеме буллинга в школьной подростковой среде;
2. Подобрать диагностический инструментарий;
3. Диагностировать:

- случаи проявлений прямого буллинга, косвенного буллинга, прямой виктимизации, косвенной виктимизации;
- буллинг-структуру классов (определение ролей и позиций, занимаемых подростками в буллинге).

4. Определить наличие взаимосвязи между случаями проявлений буллинга и подверженности буллингу у участников буллинга (инициаторов, помощников, защитников, наблюдателей и жертв).

Этапы работы:

1. Теоретический анализ литературы;
2. Тестирование;
3. Обработка и интерпретация полученных данных.

В качестве объекта исследования выступают случаи проявлений прямого буллинга, косвенного буллинга, прямой виктимизации, косвенной виктимизации и ролевые позиции, занимаемые подростками в буллинге. Предметом исследования является взаимосвязь между случаями проявлений буллинга и подверженности буллингу (виктимизация) у участников буллинга (инициаторов, помощников, защитников, наблюдателей и жертв). Гипотеза исследования: ролевая позиция в буллинг-структуре определяется как случаями проявлений буллинга, так и виктимизации. В исследовании приняли участие 59 обучающихся «Гимназии искусств при Главе РК» от 10 до 13 лет.

Подробнее остановлюсь на описании пяти ролевых позиций, в одну из которых входит каждый участник классного коллектива, если в нем возникает ситуация буллинга.

Самую известную классификацию «буллинг-структуры» описывает О.Л. Глазман [13], и она состоит из:

1. Инициаторов (обидчиков/буллеров/агрессоров). Они характеризуются как индивиды, обладающие высоким потенциалом общей агрессивности. Они могут «нападать» не только на своих жертв, но и на педагогов и даже родных. Как правило, инициаторы травли – это дети, либо перенесшие буллинг сами, либо школьники с нарциссическими чертами характера, стремящиеся к лидерству, власти, самоутверждению за счет других, которые не могут самоутвердиться в школе социально приемлемыми способами, например, за счет учебы, но претендуют на высокий статус в коллективе. По статистике инициаторами/буллерами чаще всего являются мальчики (но также чаще всего они же и жертвы). Они чаще всего применяют прямой вид травли, зачастую именно они травят и бьют. Девочки-агрессоры не так часто встречаются, однако и их методы сложнее зафиксировать, так как они используют более скрытые, косвенные формы травли [6].

2. Помощников инициатора характеризуются стремлением быть в команде «обидчика». Они пользуются, как правило, косвенными средствами травли, однако не исключен и прямой буллинг. Помощники, как правило, не популярны в классе. Свое «слабое Я» они присоединяют к «сильному Я» агрессора, тем самым желая самоутвердиться [7].

3. Защитников «жертвы». Как правило, защитники обладают наибольшим авторитетом среди одноклассников. Они реже всех проявляют буллинг по отношению к сверстникам и реже подвергаются буллингу.

4. Жертв. Такие дети испытывают психологическое насилие, изолированность и одиночество, ощущение опасности и тревоги. «Жертвам» буллинга свойственно проявление симптомов депрессии, высокий уровень тревожности и иные сходные отрицательные эмоциональные проявления.

5. Наблюдателей (свидетелей). В ситуациях буллинга в роли «свидетелей» находится большинство детей во всем своем многообразии и разнородности. В школьной ситуации буллинга основная масса детей как раз наблюдатели. Они стоят в стороне и делают вид, что ничего не происходит. Не пытаются остановить насилие, хотя внутри могут понимать, что ситуация неправильная. Известный отечественный психолог Л. Петрановская говорит, что «свидетели получают опыт бессилия перед властью толпы и стыда за своё слабодушие, поскольку не решились вступить и поддерживали травлю из страха самим оказаться жертвой» [15]. Постепенно такие дети и подростки ожесточаются. Постоянно наблюдая буллинг, они перестают жалеть жертву. Насилие становится нормой, отношения в коллективе ухудшаются, атмосфера становится жестокой и отчуждённой. Как правило, наблюдатели подразделяются на равнодушных, одобряющих (допускающих) и не одобряющих буллинг. Дети-наблюдатели в большинстве случаев испытывают большое психологическое давление, характеризуются тревожностью, проявляют чувство, характерное для травмированных, – беспомощность перед лицом насилия. Часто их преследует чувство вины из-за того, что не вступились или, в некоторых случаях, из-за того, что они присоединились к буллингу. Все это может постепенно изменить школьные отношения и нормы, сделать их циничными и безжалостными по отношению к жертвам [8].

Процедура исследования:

- Подбор диагностического инструментария.
- Выявление распространенности и специфики буллинга в 5–7-х классах посредством измерения двух отдельных аспектов: проявления буллинга и подверженности ему.
 - Определение ролей и позиций, занимаемых младшими подростками в буллинг-структуре класса.
 - Сопоставление данных, полученных в результате применения опросника Д. Олвеуса «Буллинг» и методики на выявление «Буллинг-структуры» (Норкина Е.Г.).
 - Формулировка выводов по исследованию.

Наше исследование состояло из нескольких этапов. На первом этапе нами была проведена диагностика распространенности и специфики буллинга в 5–7-х классах при помощи опросника Д. Олвеуса «Буллинг». Опросник заполняется анонимно и измеряет два отдельных аспекта: проявление буллинга и подверженность ему. Результатом применения опросника является получение показателей по следующим факторам:

Прямой буллинг – проявления физической (умышленные толчки, удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, кража или порча вещей, обидные жесты) и вербальной (оскорбления, угрозы, запугивание) агрессии;

Косвенный буллинг – приведение к изоляции (социальной депривации – от лат. *deprivatio* «потеря, лишение» – снижение или отсутствие у индивида возможности общаться с другими людьми, жить, функционально и культурно взаимодействуя с социумом.): сплетни, заговоры, бойкоты, игнорирование просьб и т.д.;

Прямая виктимизация – подверженность физической и вербальной агрессии;

Косвенная виктимизация – подверженность социальной депривации.

Наше исследование показало, что:

Прямой активный буллинг проявляли 13,6% опрошенных;

Косвенный буллинг – 27% исследуемых;

Прямая виктимизация была выявлена в отношении 34% подростков 5–7 классов;

Косвенная виктимизация – в отношении 42,4%.

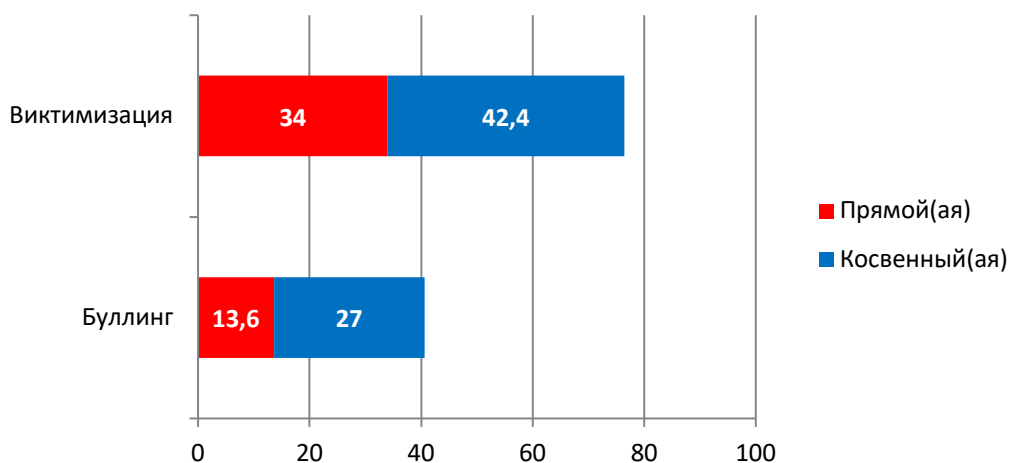


Рис.1. Результаты, полученные при помощи методики Д. Олвеуса «Буллинг»

Как видно из гистограмм, более 75% подростков 5–7 классов так или иначе находились или чувствовали себя в роли жертвы (или в данный момент, или ранее, в школах до поступления в гимназию). И 41% опрошенных сами были инициаторами травли, как прямо, так и опосредованно.

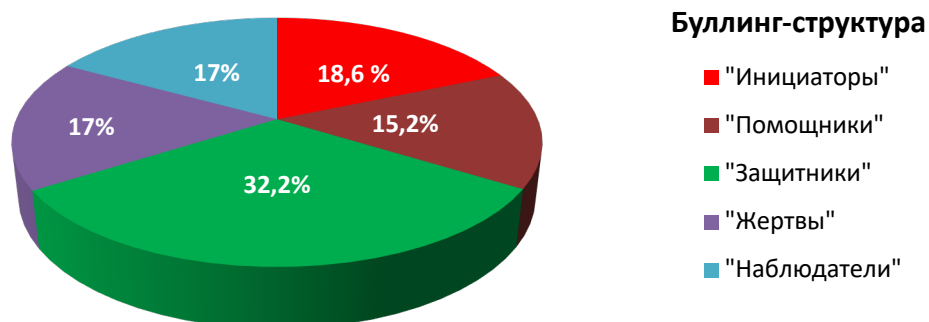


Рис. 2. Данные, полученные в результате применения методики «Буллинг-структуры»

На следующем этапе исследования нами была проведена методика на выявление «Буллинг-структуры» (Норкина Е.Г.). Цель: определение ролей и позиций, занимаемых подростками в буллинге.

Анализ полученных результатов позволил сделать вывод о том, что среди обучающихся 5–7 классов преобладают подростки-«защитники». На второй позиции – «инициаторы/буллеры», таких исследуемых было выявлено 18,6%. «Жертв» травли было выявлено 17%, и столько же испытуемых вошло в статус «наблюдателей». Последнюю позицию занимают «помощники буллеров» – с подобным статусом было выявлено 15,2% испытуемых.

Далее, нами были сопоставлены данные, полученные по результатам проведения обеих методик, результаты представлены на рис. 3.

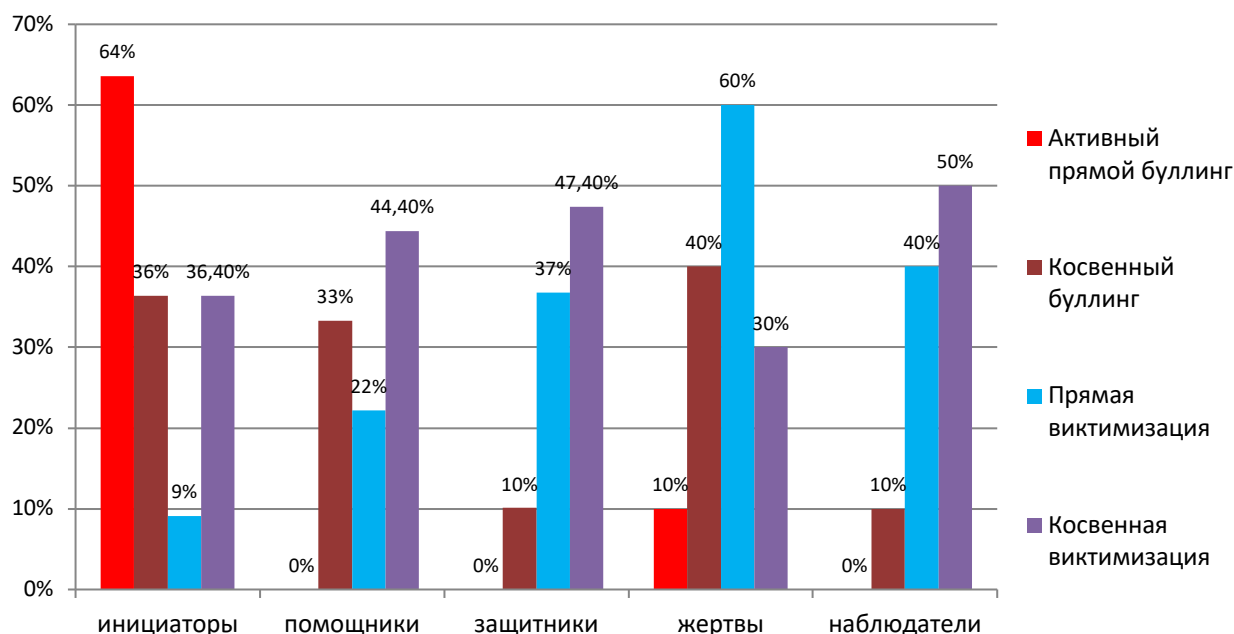


Рис. 3. Результаты сопоставления обеих методик.

Как видно из представленной гистограммы, «инициаторы» используют в поведении прямой активный буллинг – 64%, именно они применяют физическое насилие (избиение, нанесение удара, подзатыльники, порча и отнимание вещей и др.); косвенный активный буллинг осуществляют 36% инициаторов (вербальный буллинг, социальное исключение, кибербуллинг и др.). Полученные нами данные подтверждают и тот факт, что буллеры сами подвергались травле и агрессии: в отношении 9% инициаторов была выявлена прямая виктимизация, 40% подвергались косвенной виктимизации. Можно предположить, что эти дети, которые перенесли буллинг сами, страдали от насилия в своей семье или другой школе и теперь компенсируют свои страдания насилием над «самым слабым», как им кажется, в классе.

По полученным данным, «помощники» инициатора не применяют активный прямой буллинг, а используют косвенные способы травли (33% помощников): сплетни, заговоры, обзывания, насмешки, бойкоты, игнорирование просьб, кибербуллинг и т.д. Они сами не готовы стать инициаторами травли или защитить жертву, но легко подхватывают инициативу обидчика. Как считает О.Л. Глазман, многие из них являясь конформистами (те, кто боится отличаться от большинства и имеют выраженное стремление приспособиться), подчиняются стадному чувству, делают как все, часто у них неразвита рефлексия, эмпатия. Некоторые из помощников/преследователей демонстративно травят непопулярного в надежде заслужить расположение «лидера» класса, другие делают это от скуки, неразвитости интересов, стремления к развлечениям или к самоутверждению за счет другого. При этом, нами было зафиксировано достаточно большое количество помощников, которые сами подвергались виктимизации: 22% – прямой травле, 44,4% – косвенной. Возможно, из страха оказаться в таком же положении, что и жертва, они предпочитают присоединиться к агрессору, чтоб отвлечь от себя внимание, или просто не решаются пойти против «сильнейшего».

Самую большую по численности группу в нашем исследовании представляют «защитники» (хотя в других исследованиях в ситуации школьной травли большинством являются наблюдатели). Как мы видим, они не приемлют активную прямую травлю, лишь 10% их числа защитников сами осуществляли косвенный буллинг. Принимая во внимание тот факт, что защитники сами на себе испытали несправедливость и жестокость сверстников (37% – прямая виктимизация и почти 45% – косвенная виктимизация), то можно предположить, что защищая

«жертву» сейчас, эти ребята опираются на свой собственный негативный опыт, когда в отношении них осуществлялась травля. И зная как это обидно и больно, они занимают роль защитников.

Опрошенные-«жертвы», как и ожидалось, демонстрируют самые высокие показатели виктимизации (60% – прямая, 30% – косвенная). Интересными нам показались полученные данные о применении самими жертвами буллинга: 10% – активный прямой буллинг, 40% – косвенный буллинг. Как было указано выше, большинство исследований посвящено изучению личности и поведения «классических» агрессоров и жертв [5]. Вместе с тем существуют и другие группы детей, которые отличаются смешанным поведением – провоцирующие жертвы, преследователи-жертвы или агрессивные жертвы. Эти дети не только являются объектом агрессии других, но и сами проявляют агрессию. Согласно И.А.Фурманову, главной отличительной особенностью поведения таких детей является комбинация тревоги и агрессивности, а также высокой эмоциональности и неуравновешенности. Кроме того, они отличаются от «классических» жертв тем, что, например, имея те же психологические и психосоматические проблемы, преследователи-жертвы демонстрируют высокий уровень гиперактивности и экстернальных поведенческих реакций (приписывание ответственности за происходящее не себе, а внешним факторам: «виноват не я, дело не во мне, а в других...»). Именно поэтому они могут достаточно длительное время быть вовлеченными в ситуацию, связанную с издевательствами.

В отношении «наблюдателей» (свидетелей травли) были получены следующие данные. Они не применяют активный прямой буллинг, 10% применяли косвенный буллинг, в отношении 40% наблюдателей осуществлялась прямая виктимизация, в отношении 50% – косвенная виктимизация. То есть большинство из них сами подвергались травле, но на данный момент они не смогли занять позицию «защитников». Полагаем, это происходит по разным причинам: либо это беспомощность перед лицом насилия, либо неверие в возможность что-либо изменить своими силами, либо страх оказаться самим на месте «жертвы».

Итак, результаты нашего исследования демонстрируют: любой из участников буллинга (и агрессор, и помощник, и защитник, и жертва, и наблюдатель) имел опыт как проявлений буллинга, так и виктимизации. От того, каким образом происходило переживание этого опыта, как это повлияло на формирование личностных и индивидуальных особенностей, зависит то, какую ролевую позицию занимает данный участник в буллинг-структуре на актуальный момент времени.

Таким образом, нашу гипотезу можно считать вполне обоснованной, а цель исследования достигнутой.

Каким образом наша работа может быть полезной?

Изучая проблему, мы разобрались, что буллинг возникает потому, что детям и подросткам важно чувствовать себя частью коллектива. Если у группы детей есть общие интересы, благоприятная среда единомышленников, положительная совместная цель – травли не будет. Но школьные классы, группы дополнительного образования, отряды в детских лагерях и другие детские коллективы часто собраны случайно. И если взрослому не удалось сплотить коллектив ребят, объединить общей задачей, то рано или поздно они поймут, что можно «дружить против» кого-то, самоутверждаться за счет кого-то, выливать на кого-то свой негатив и т.д. Это даёт детям ощущение, что они правильные и «хорошие», что они вправе так поступать, а жертва – нет.

Часто дети уверены, что жертву травят по объективным причинам: ребёнок или полный или слишком худой, популярный или малозаметный, хорошо учится или «глуповат» и т.д. На самом деле, проблема не в жертве. Как мы описали выше, один и тот же ребёнок может быть «изгоем» в одной группе и «своим» в другой. Или перестать быть обижаемым в той же самой группе за короткий срок, например, после смены классного руководителя. На самом деле, буллингу может быть подвергнут кто угодно! Результаты нашего исследования это подтверждают.

Ценно то, что наше исследование продемонстрировало, что буллинг негативно сказывается на всех, кто участвовал в нем. По словам Людмилы Петрановской, «насилие – страшный пожиратель энергии, ни на что другое сил у группы уже не остаётся, в том числе на учёбу». Страдают все участники буллинга: и жертва, и агрессор, и защитники, и наблюдатели, которые видели происходящее, но по каким-то причинам не вмешались. Чаще всего буллингу подвергаются дети приблизительно со второго по седьмой класс. Это возраст – очень чувствительный и неустойчивый. В жизни ребёнка многое происходит, он узнаёт себя, ищет свою роль в социальной группе. И пережитый опыт травли заметно воздействует на человека. Глубина последствий зависит не только от занимаемой позиции, силы и драматичности буллинга, но и от индивидуальных личностных особенностей и, конечно, от устойчивости нервной системы [15].

Важно понимать, что с проблемой буллинга можно и нужно работать! Для этого необходимо разобраться с **основными причинами, определяющими развитие буллинга в школе:**

- равнодушие как установка педагогов;
- позиция безразличия в отношении насилия со стороны сверстников: они не знают, что делать или не верят, что можно помочь или что-либо изменить;
- отсутствие контроля со стороны педагогов и администрации за происходящим на переменах и в «горячих точках»: туалетах, раздевалках, лестницах, столовой, укромных углах и т.д.;
- нерешительность родителей, неверие в действенность системы профилактики буллинга в школе.

Все эти причины могут составлять направления профилактической антибуллинговой работы.

Надо помнить, что ребёнок или подросток не сможет остановить буллинг самостоятельно, потому что причина травли не в личности жертвы или агрессора, а в деструктивных нормах, по каким-то причинам закрепившихся в группе. Нужно обращаться за помощью к третьему лицу, к взрослому, в силах которого остановить травлю, а главное, который готов взять на себя ответственность за происходящее. Это могут быть родители, представители администрации, учителя или школьный психолог.

Работать надо не отдельно с жертвой или агрессором, а с группой детей в целом. Часто дети не осознают происходящее, говорят о буллинге, «мы так играем» или «мы не любим его, потому что он странный». Авторитетный взрослый должен чётко назвать происходящее травлей, насилием. И обозначить свою позицию – буллинг недопустим! Обвинять или ругать агрессора неэффективно – он начнёт защищаться и ещё больше озлобится. Буллинг – болезнь группы, и бороться с ней ребята будут вместе. Поэтому взрослый должен обратиться к моральному чувству всего коллектива. Вместе с ребятами придумать новые правила поведения в группе и следить за позитивными изменениями. При правильных и последовательных действиях взрослого травля постепенно сойдёт на нет.

Практическая значимость результатов исследования может состоять в том, что содержание полученных выводов позволяет разработать отдельную программу психолого-педагогического сопровождения подростков или скорректировать уже имеющиеся программы с целью профилактики буллинга и индивидуально-психологического сопровождения (реабилитации) участников буллинга. Акцентами данной программы могут стать следующие направления работы: формирование коллектива класса, создание условий для благоприятной атмосферы в классе, а также развитие коммуникативных навыков подростков, навыков саморегуляции и развитие позитивной «Я-концепции».

Кроме того, данные нашей работы могут служить критериями оценки степени благополучия межличностных отношений в классе, могут быть использованы для выявления степени проявления буллинга в классе, определения ролей и позиций обучающихся в буллинг-структуре класса и использоваться для выявления «групп риска по буллингу», а также служить критериями эффективности проводимой работы по развитию межличностных отношений в классе.

Список используемой литературы

1. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: Учебник для студ. вузов./Под ред. В. С. Мухиной – 6-е изд., стереотип. – М.: Академия, 2000. – 456 с.
2. Кривцова, С.В. Буллинг в школе VS сплоченность неравнодушных: организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию. – М.: Федеральный институт развития образования «Центр развития психологической службы», 2011. – 93 с.
3. Кулагина И.Ю., Колюцкий В.Н. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – 2 изд. – М.: ТЦ «Сфера», 2009. – 464 с.
4. Практическая психология образования: Учебное пособие 4-е изд. / Под редакцией И. В. Дубровиной – СПб.: Питер, 2009. – 592 с.: ил, (с.419–430)
5. Фурманов И.А. Агрессия и насилие: диагностика, профилактика и коррекция. – СПб.: Речь, 2017. – 480 с.
6. Цымбаленко Н. Буллинг. Как остановить травлю ребенка / Н. Цымбаленко – «Питер», 2019 – (Родителям о детях).

Электронный ресурс:

7. Википедия – свободная энциклопедия [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>
8. <https://www.b17.ru/article/85575/>
9. <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-bullinga-v-shkole>
10. https://studbooks.net/1657211/psihologiya/harakteristika_mladshego_podrostkovogo_vozrasta
11. <https://5psy.ru/obrazovanie/mladshii-podrostkovyi-voznrast-osobennosti.html>
12. Лейн Д.А. Школьная травля (буллинг) / Д.А. Лейн [Электронный ресурс]: – Режим доступа // <http://www.psyoffice.ru/page,3,3548-ljejjn-djevid-a.-shkolnaja-travlja-bulling..html>
13. Глазман О.Л. Психологические особенности участников буллинга // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2009. – № 105. – С. 159–165. [Электронный ресурс]: – Режим доступа // <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-uchastnikov-bullinga/viewer>
14. <http://www.vashpsixolog.ru/lectures-on-the-psychology/119-conferences-and-reports-on-psychology/2868-osnovnye-podxody-k-opredeleniyu-bullinga-i-ego-determinant>
15. <https://burninghut.ru/posledstviya-bullinga>.

Совершенствование искусства диалога в диаде «Педагог-Обучающийся»

Сорокина Наталья Викторовна,
педагог-психолог МАОУ «Гимназия № 3»
г. Инты, руководитель ГМО
педагогов-психологов г. Инты

В рамках представления опыта наставничества я хотела бы поделиться собственной разработкой практического занятия-мастерской «Совершенствование искусства диалога в диаде «педагог-обучающийся». Это занятие создано для психологов и социальных педагогов. Основную идею – развитие искусства диалога – я почерпнула на консультации с мамой обучающегося. Она так и сказала: «Подскажите, какие вопросы можно задать ребенку, чтобы наш разговор стал не таким напряженным, чтобы лучше понимать друг друга?»

Перефразируя слова известного психолога Ирвина Ялома «Изменения в диалоге не происходят, их производят, это серьезная работа», хочется отметить, какая ответственность лежит на специалисте, оказывающем психологическую и социальную помощь. Таким образом, актуальность моего мероприятия заключается в том, что оно направлено на решение ежедневных профессиональных задач специалистов и отражает современный научно-методический взгляд на построение диалога между взрослым и ребенком с помощью ряда специальных вопросов, различающихся по виду, функции и месту в структуре диалога. Дело в том, что проблемно-ориентированные диалоги с детьми включают работу механизмов психологической защиты, как у педагога, так и у ребенка. Например, сопротивление заставляет педагога в ходе беседы порой переходить к доминирующей, директивной позиции, а ребенка к саботирующей, избегающей, агрессивной или регрессивной. Вследствие чего диалог разрушается или носит

поверхностный, шаблонный характер, не приводя к конструктивным изменениям. Как часто мы слышим горькие вздохи педагогов: «Сколько раз уже можно говорить одно и то же... Каждый день говорим одно и то же, а он все не слушает...». Таким образом, чтобы снизить влияние механизмов психологической защиты, мы можем актуализировать наше внимание на типы подходящих вопросов исходя из наших целей и задач.

Раскрытие данной темы, возможно, даст педагогам и специалистам, работающим в образовательной среде, дополнительный полезный инструмент, добавит в индивидуальный стиль общения взрослых легкость, уверенность, непосредственность при опоре на логичность, конструктивность и стройность внутреннего плана беседы.

У специалиста всегда есть момент личной свободы, это переживание разных возможностей (по меньшей мере, выбрать привычно-неуспешный стиль общения или влиять на ход диалога, используя навигацию вопросов).

Данное мероприятие было мною адаптировано для разных субъектов образовательного процесса: для родителей 1 класса (прошло в виде родительского собрания-практикума, оно называлось «Волшебные вопросы»), для обучающихся 10 класса (в рамках работы педагогического класса, знакомство с технологией кейсов), для специалистов (психологов, социальных педагогов в рамках встречи ГМО).

В качестве иллюстрации к докладу хочу предложить материалы **мероприятия для специалистов**, которое проведено на заседании ГМО педагогов-психологов и социальных педагогов 13 февраля 2023 года.

Часто, возможно, ежедневно, педагоги и специалисты сталкиваются с необходимостью беседовать с детьми по вопросам, которые относятся к проблемному кругу (поведение, нарушение дисциплины, аддикции), а также другим «трудным» вопросам, затрагивающим личную жизнь ребенка, мотивы поступков, самооценку, чувства и эмоциональное состояние. Психологическая «нагруженность» таких диалогов отражается в поведении самого специалиста и ребенка. Педагог может, не отслеживая внутреннего сопротивления, «пропускать» важную информацию, «забывая» задавать соответствующие вопросы, либо заранее занимать оборонительную позицию, проявляющуюся в виде доминирования, директивного стиля ведения беседы.

Диалог, в котором нарушается «подстройка» к ребенку, в котором «разрывается» внутренняя логическая связь между вопросами, или вопросы носят поверхностный, малоинформативный характер, – больше утомляет и истощает собеседников, нежели помогает прояснить проблемные темы. Дети в диалоге чаще занимают ведомое положение, и их реакции напрямую связаны с тем, насколько педагог владеет искусством выстраивать беседу, гибко реагировать на изменения, происходящие в коммуникативном поле.

Раскрытие данной темы, возможно, даст педагогам и специалистам, работающим в образовательной среде, дополнительный полезный инструмент, который поднимет культуру ведения диалога на другой уровень, добавит в индивидуальный стиль общения взрослых легкость, уверенность, непосредственность при опоре на логичность, конструктивность и стройность внутреннего плана беседы.

Форма: практическое занятие – мастерская.

Регламент проведения: 1,5 часа.

Целевая аудитория: психологи, социальные педагоги, классные руководители.

Цель: расширить профессиональные границы в искусстве выстраивания диалога в диаде «специалист – обучающийся», повысить качество коммуникативного контакта между взрослым и ребенком.

Задачи:

1. В процессе практического занятия мы осваиваем и тренируем различные виды функциональных вопросов.
2. Используя различные виды функциональных вопросов, формируем план проведения беседы с воображаемым собеседником-ребенком.

3. Исходя из индивидуального восприятия, вырабатываем индивидуальный план (стиль) проведения проблемно-ориентированной беседы, используя опорный план-маршрут беседы.

4. Тренируем в мини-группах проведение проблемно-ориентированной беседы с применением кейс-технологии.

5. Завершаем наше практическое занятие-мастерскую обратной связью, впечатлениями от мероприятия.

Ход мероприятия

1. Блок «Виды вопросов»

Подтема: «Виды вопросов и их функционал».

Вопросы можно разделить на типы по форме:

Закрытые	Полузакрытые	Открытые	Прямые	Косвенные

Закрытые вопросы. Подразумевают ответы: да или нет. Либо согласие с предложенным вариантом. Пример: «Ты сегодня хорошо себя вел?» «Ну, ты ведь любишь прогулки?», «Что ты хочешь на завтрак: овсяную или рисовую кашу?»

Полузакрытые вопросы. Дают возможность уклониться от ответа. Например: «Какие хорошие события у тебя произошли в классе?»

Открытые вопросы. Благодаря этим вопросам дети имеют возможность выразить свое мнение во всей полноте, со всеми подробностями. В этих вопросах нет косвенной подсказки ответа или направления на определенный «правильный» ответ. Например: «Почему школьникам бывает интересно в школе?», «Почему некоторым школьникам не нравится делать домашние задания?», «Почему дети ссорятся?»

Косвенный вопрос. Если в вопросе затрагивается личная жизнь ребенка, его отношение к негативным явлениям и т.д., то лучше ставить вопрос не в прямой форме, а в косвенной, так как благодаря этому будет проще выяснить интересующую вас проблему.

Например: «Некоторые дети думают, что если провинился, правду рассказывать страшно. А как думаешь ты?»

Вопросы-диалоги. Вопросы-диалоги состоят из противоположных высказываний воображаемых лиц. Например: «Однажды дети поспорили. Один говорит: я все маме расскажу, как ты меня ударил. А другой говорит: давай не будем маме рассказывать, а помиримся, и больше не будем драться. Что бы ты сказал этим детям?»

Вопрос-иллюстрация. Одному из собеседников приписывается какое-то определенное суждение или вопрос, другому же предлагается выполнить роль второго собеседника, которому надо завершить начатое предложение или ответить на заданный вопрос.

Например: «Один мальчик спросил другого: почему ты со мной не хочешь дружить? А тот ответил: потому что ты... Как ты думаешь, что он ему ответил?»

Вопросы можно разделить по целям: содержательные, функциональные

Содержательные – направлены на раскрытие содержания определенных явлений: кто? Что? Когда? И т.д. Посредством этих вопросов раскрываются факты событий, явлений. Например: «Кто у вас в классе самый высокий?», «Во что вы играли на прогулке?»

Предупреждение: Вопросы по содержанию могут производить на детей впечатление оценочности, критичности.

Вопросы можно разделить на группы по содержанию:

Вопросы о фактах	Вопросы о знаниях	Вопросы о внутренних состояниях (мнениях, отношениях, мотивах и т.д.)

Функциональные, или функционально-психологические вопросы: главная их функция – упорядочение течения беседы.

В круг функционально-психологических вопросов входят:

- контактные,
- буферные (с преамбулой),
- вопросы-диалоги,
- вопросы-иллюстрации.

2. Блок «Опорный план построения проблемно-ориентированной беседы»

Подтема: «Примерный алгоритм построения проблемно-ориентированной беседы с ребенком». Например, беседу с ребенком можно построить в таком порядке:

Контактные вопросы. Эти вопросы задаются в начале беседы. Контактный вопрос должен быть простой. Например: «Сколько у вас сегодня уроков?», «Ты сегодня посещаешь какой-нибудь кружок?», «В каком классе ты учишься?»

Буферные вопросы. Главная их цель – смягчение взаимовлияния вопросов в беседе, мостик, переход от одной темы к другой. Если переход в беседе сделан неожиданно и резко, то это производит на ребенка неблагоприятное впечатление и может привести к защитной реакции – уходу от темы, замыканию, плачу. Вопросы о фактах, т.е. содержательные, часто настаивают детей, т.к. дети могут воспринимать их как оценку своего поведения или личности. Таким образом, буферный вопрос смягчит переход от одной темы к другой: «А теперь немного поговорим о ...», «Мы поговорили об учебе, а теперь давай перейдем к другой теме...», «Одни дети считают, что необходимо соблюдать правила вежливости в классе, а другие не считают это строго обязательным и делают это от случая к случаю (преамбула вопроса). А как ты поступаешь чаще всего?»

Так сформулированная преамбула дает ребенку понять, что не все люди поступают всегда так, как принято, и позволяет ему более откровенно ответить на поставленный вопрос, не боясь осуждения за то, что он не так думает и поступает.

Вопросы-диалоги. Пример такого вопроса: «Встретились два мальчика, приятели из разных школ Иванов и Петров. Иванов хорошо учится, посещает спортивную секцию, увлекается шахматами, а Петров учится слабо, сразу после школы приходит домой и все свое свободное время уделяет играм в телефоне или, когда ему хочется развлечься, – прыгает с крыши гаража. Между ними возникает спор о том, как интересней проводить время. Иванов говорит: «Я считаю, что ...», а Петров ему возражает: «Ты не прав, главное ...» Что бы ты сказал на месте каждого из мальчиков?»

Вопросы-иллюстрации. Эти вопросы позволяют выполнить несколько психологических функций: позволяют переключить внимание ребенка на новую тему, поясняют содержание задаваемых вопросов, а также за счет разнообразия помогают снять психологическое утомление от разговора. Например: «Чем ты предпочитаешь заниматься в свободное время?» После вопроса дается серия вариантов, из которых ребенок может выбрать: чтение книг, занятие спортом, просмотр телепередач, прогулки с друзьями, прогулки с домашним питомцем, рисование, игры в телефоне, просмотр роликов в Ютубе и т.п.

Такой вопрос может быть дан в форме незаконченного предложения. Можно показать рисунок, где изображаются, например, двое детей, один из которых не закончил фразу. Ребенку объясняется: «Здесь ты видишь двух беседующих друзей. Один из них не закончил фразу. Как ты думаешь, что он ответил бы другу (подруге)? Закончи за него, пожалуйста, предложение».

Вопросы-фильтры. Вопросы-фильтры используются, когда необходимо получить данные, которые будут характеризовать конкретного ребенка, например, его отношение к определенной теме. Например, вопрос-фильтр можно сформулировать так: «Помогаешь ли ты маме каждый день?», «Делаешь ли ты домашние задания каждый день?» Далее говорится: «Если это не актуально для тебя, можешь не отвечать на этот вопрос».

Вопрос-тест используют обычно при определении информированности ребенка в том или ином вопросе. Например, задается вопрос: «Знаешь ли ты русские народные сказки?» Далее дается подсказка к ответу:

- знаю хорошо,
- знаю совсем немного,
- меня эта литература не интересует.

Вопросы о фактах. Главная цель этих вопросов – сбор сведений о фактах объективной действительности, которые можно реально наблюдать и измерять (свойства и признаки людей, их поведение и т.п.). При кажущейся простоте ответов на такие вопросы они не всегда бывают истинны. Если вопрос об успешности обучения, о конфликтах, драках и т.п. будет восприниматься ребенком как престижная характеристика, то ответы на него не будут соответствовать объективной действительности.

Вопросы о знаниях. С помощью этих вопросов определяется степень информированности детей о тех или иных событиях, отношениях. Информированность (осведомленность) – это мера соответствия между сведениями, которые рассказывает ребенок, и объективно существующей действительностью (различные реальные факты, события, высказывания и т.п.). Самый простой и распространенный способ ее измерить – самооценка ребенком своей осведомленности. Для этого чаще всего задаются такие вопросы: «Знаешь ли ты...?», «Слышал ли ты...?» или «Насколько хорошо тебе известны ...?»

Вопросы о внутренних состояниях (мнениях, отношениях и т.д.) Эти вопросы помогают получить от детей сведения об их мнениях, отношениях, интересах, мотивах, стремлениях, а также об оценках других людей и самих себя. Эта группа вопросов является наиболее трудной для детского восприятия, а достоверность ответов на них самой низкой. Для того чтобы проверить и уточнить ответы, используют вопросы-фильтры, вопросы-диалоги и вопросы-преамбулы.

Вопрос-проверка. С помощью этих вопросов можно проверить компетентность ребенка в той или иной теме. Также они помогают определить, можно ли и насколько доверять ответам ребенка. Например, чтобы определить степень общей удовлетворенности школой, можно задать три таких вопроса: «Устраивает ли тебя школа, в которой ты занимаешься?», «Хотел бы ты перейти в другую школу?» и «Представь, что какое-то время ты не учился, вернулся бы ты на свое старое место учебы?» Вопросы задаются не подряд, а с разбивкой, чтобы ребенок не почувствовал, что его «направляют» в теме беседы.

Анализ этих трех вопросов позволяет понять отношение ребенка к теме, составить представление о внутреннем состоянии ребенка.

Кейс 1. «Брат и сестра»

В 1 класс пришел мальчик Семен, он был младшим братом бывшей выпускницы. Поэтому классный руководитель уже знала его. Семья полная: мама, папа и двое детей. Бабушек и дедушек нет.

Первый год никаких особых замечаний, претензий к Семену не было. Однако все кардинально изменилось с переходом мальчика во второй класс. У учителя было ощущение, что ребёнка за лето будто бы подменили. Он стал грубить, разговаривать с высокомерными нотками, в некоторые моменты откровенно хамить, нередко срывал занятия. Причем, такое поведение было не только по отношению к учителю, но и к детям в классе. Однажды у класса были соревнования на уроке физкультуры. Учительница сказала: «Семен, пойдем переодеваться на соревнования. Видишь, ребята уже переоделись». На что он, откинувшись на парту и скрестив руки на груди, с усмешкой ответил:

– А если не переоденусь... И что? Что ТЫ мне сделаешь??

– Ну что ж, мы не будем тебя уговаривать и разговаривать в таком тоне, просто соберемся и уйдем без тебя – ответила учительница. – Все будет с наградами, а ты останешься ни с чем, т.к. не будешь принимать участие в соревнованиях.

На что ребенок со снисходительными нотками сказал: «Ладно. Так и быть, пойду с вами, а то вы слабаки, и без меня проиграете».

Однажды Семен, поссорившись с одним из мальчиков, размахнулся ногой и со всей силы ударил по его портфелю, сломав находившуюся там поделку.

В разговоре с мамой часто слышны жалобы, что ей бывает трудно справиться с ним, дисциплинировать его поведение и нормализовать речь. Как-то раз у нее вырвались слова: «Не знаю, просто не представляю, откуда он берет эти слова, выражения и подобные манеры поведения?»

Учительница поинтересовалась, почему его сестра, бывшая ее воспитанница, была совершенно другим ребёнком. Возникает чувство, будто бы дети из разных семей. Мама Семена ответила, что воспитанием дочки занималась она, а сыном – папа. А папа категорически запрещает его как-либо наказывать.

Вопросы:

- Какова стратегия направления беседы с ребенком: центральная проблема для обсуждения, цель беседы, ожидаемый результат?
- Какого типа вопросы могут быть использованы в данной беседе?
- Какой план беседы с данным ребенком был бы наиболее продуктивным?

Кейс 2. «Богач... бедняк...»

Артур уже в 5-м классе казался довольно заносчивым мальчиком, высокомерным и с весьма трудным характером. Со взрослыми он вел себя достаточно спокойно. У него случались конфликты с детьми, но решались они обычно без вмешательств педагогов и классного руководителя.

Конфликты начались в 7-м классе, когда в класс пришел новенький мальчик Никита. Семья Никиты была малообеспеченной, поэтому он не часто ходил обедать в столовую вместе с другими учениками. Практически сразу после знакомства между двумя мальчиками произошел скрытый конфликт, инициатором которого являлся Артур.

Классному руководителю стало понятно, что Артур невзлюбил Никиту, однако неясной оставалась причина такого отношения к новенькому. Артур мог посмеяться над одноклассником, оскорбить или унижить его. У Артура в классе было два закадычных друга, которые также обижали Никиту. Они периодически пытались задеть и унижить его. Никита не молчал, давал отпор. Если сначала он спокойно это делал, то со временем сам стал оскорблять ребят в ответ и специально лезть на рожон.

Со стороны стало складываться впечатление, что Никита получает таким образом некую компенсацию за причиненные обиды, удовлетворение. Педагог неоднократно наблюдала, как он сам провоцировал ребят.

Недавно в столовой произошел один случай. Артур с друзьями обедал, и к ним за стол подсел Никита. Артур в грубой форме потребовал отсесть от них и сказал, что Никита «не имеет права не то, что сидеть рядом с ними, а вообще находиться в столовой, раз у него нет денег на еду». Между мальчиками началась словесная перепалка, после чего Никита толкнул Артура, который в свою очередь ударил кулаком по лицу Никиту, и завязалась драка. Разнял их дежурный учитель. У Никиты образовался синяк под глазом.

На следующий день педагог пришла в школу с твердым намерением поговорить с Артуром и Никитой. Она продумывала несколько вариантов беседы. Сделать им выговор в достаточно жесткой форме? Да, но какой от этого будет толк? Они, конечно, испугаются на некоторое время, но потом эта ситуация может повториться. Перевести кого-либо из них в другой класс? Это тоже не вариант, так как инцидент произошел на перемене.

Вопросы:

- Какова стратегия направления беседы с учащимися: центральная проблема для обсуждения, цель беседы, ожидаемый результат?

- Какого типа вопросы могут быть использованы в данной беседе?
- Будет ли продуктивен единый план беседы с одним мальчиком и с другим?
- Как будут выглядеть индивидуальные планы беседы для каждого мальчика?

Кейс 3. «Найти вора»

В этом учебном году приступил к своим обязанностям новый учитель истории.

На занятии в 10 классе изучалась тема «Древнейшие цивилизации Востока», учащиеся демонстрировались яркие презентации, был также показан отрывок из научно-популярного фильма по этой теме. В конце занятий учитель провел небольшую дискуссию и выставил положительные отметки. Урок в 10 классе педагогу было проводить сложнее, чем в младших, т.к. некоторые школьники не смогли рационально воспользоваться свободой дискуссии и бездельничали.

В конце рабочего дня учитель не обнаружил своей SD-карты в ноутбуке. На ней хранились презентации по истории для 10 класса, которые педагог еще в августе подготовил на всю четверть. Кроме того, на ней были записаны несколько фильмов по Средневековью для показа на ближайших занятиях. Вся проблема заключалась в том, что копий этих презентаций и видеоматериалов не было.

Вероятность потери SD-карты была крайне мала, почти нулевая, она не может сама по себе выпасть из ноутбука. Также весьма сомнительно, что в те несколько минут, что педагог находился в учительской, случайно зашел посторонний человек и украл карту. Поэтому наиболее вероятный сценарий заключается в том, что ее украли в 10 классе.

Учитель размышлял, какой из довольно часто встречающихся вариантов действия в подобной ситуации применить: наказать весь класс, заставив их переписывать из учебника материал каждый день до тех пор, пока виновник не сознается. Другой вариант – обвинить ученика, которого он подозревал в наибольшей степени. Третий вариант – обратиться к администрации школы по поводу воровства.

Педагог решил попробовать четвертый вариант. На уроке он обратился к учащимся 10 класса со словами: «По плану мы должны с вами погрузиться сегодня в крайне интересную, сложную и неоднозначную эпоху Средневековья. Мне хотелось показать вам яркую и информативную презентацию, над которой я работал почти целую неделю, а также продемонстрировать отрывок из научно-популярного фильма об одном из известнейших героев этого периода истории. Однако возникла крайне неприятная для меня проблема. Вчера у меня пропала SD-карта, на которой были записаны презентация и фильм. К моему великому сожалению, копии записей не сохранились. Я не хочу никого подозревать, выяснять и наказывать всех за чей-то проступок. Мне, конечно, было очень обидно, я не ожидал этого от своих учеников. Если это ошибка, случайность, то попрошу вас помочь мне найти карту и сделать наши уроки более интересными и яркими. А сейчас я проведу урок по новой теме».

По окончании урока педагог вышел в учительскую. Затем вернулся в кабинет, проверил компьютер, но карточки по-прежнему в нем не оказалось.

Вопросы:

- Какова стратегия направления беседы с учащимися: центральная проблема для обсуждения, цель беседы, ожидаемый результат?
- Какого типа вопросы могут быть использованы в данной беседе?
- Какой план беседы в данной ситуации был бы наиболее продуктивным?
- Как будет выглядеть индивидуальный план беседы для «подозреваемого» в краже?

Список литературы и используемых источников:

1. Митина, Л.М. Управлять или подавлять: выбор стратегии профессиональной жизнедеятельности педагога/ Л.М. Митина. – М.: Сентябрь, 1999. – 192 с.

2. Смолянинова, О.Г. Кейс-метод обучения в подготовке педагогов и психологов / Смолянинова О.Г. – // Информатика и образование. – 2001. – № 6. – С. 60-63.
3. Такман, Б.У. Педагогическая психология: от теории к практике. Пер. с англ./ Б.У.Такман. – М.: ОАО Издательская группа «Прогресс», 2002. – 572 с.
4. Темина С.Ю. Кейс-метод – активное обучение принятию профессиональных решений / <https://elibrary.ru/item.asp?id=13017417>
5. Темина С.Ю., Андриади И.П. Основные направления применения кейс-технологий в профессиональной подготовке учителя / <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-napravleniya-primeneniya-keys-tehnologiy-v-professionalnoy-podgotovke-uchitelya>
6. Темина С.Ю. Трактовка и способы достижения успеха в проблемных педагогических ситуациях/ Педагогическое образование в России. – №2. – 2010. – С. 51-56 / http://journals.uspu.ru/i/inst/ped/ped9/ped9_7.pdf
7. Темина С.Ю., Андриади И.П. Кейс-метод в педагогическом образовании. Тематический сборник кейсов. – М.: Российская акад. образования, Московский психолого-социальный университет, 2014. – 194 с.
8. Педагогические кейсы <https://pedagogic.info>
9. Классификация вопросов <https://studfile.net/preview/3494907/page:24/>

Основные принципы подготовки обучающихся к конкурсам психологической направленности

Коробейникова Елена Михайловна,
педагог-психолог
МАОУ «Гимназия им. А.С. Пушкина»
г. Сыктывкара

Конкурсов чисто психологической направленности немного, но при желании педагог-психолог тоже может стать наставником для учащихся.

Если бы вы были уверены, что у вас все получится, то в каких конкурсных мероприятиях (конкурсах) вы как наставник приняли бы участие? Какие конкурсы психологической направленности вам знакомы? Сколько учащихся вы готовы охватить конкурсами? В скольких конкурсах принимаете участие за учебный год? Вы планируете участие в конкурсах заранее в начале учебного года, или это ваше спонтанное (волевое административное) решение? Что дает вам участие с учащимися в конкурсах? Находитесь ли вы в ресурсном состоянии для участия в конкурсе, хватает ли у вас знаний и технических умений для реализации конкурсных требований?

Быть руководителем (наставником) для учащегося в конкурсе – значит реализовать свой профессиональный проект. Все вопросы, которые озвучены выше, относятся к подготовительному этапу вашего профессионального проекта. Конкурс, подготовка к нему и участие, – это напряженный и ответственный процесс, ограниченный временными рамками и поэтому требующий много сил и времени. Именно желание заниматься с учащимися в конкурсах, внутренняя мотивация, является одним из основных принципов специалиста. Стремление быть образцом, готовность расти профессионально, делиться своими знаниями, опытом, энергией и личным временем являются основой успеха учеников.

Степень включенности в подготовку учащегося в конкурсных мероприятиях зависит от того, на каком уровне наставничества вы с учащимся уже находитесь.

Уровни (или этапы) наставничества:

1. «Я расскажу – ты послушай!»,
2. «Я покажу – ты посмотри!»,
3. «Сделаем вместе!»,
4. «Сделай сам – я подскажу!»,
5. «Сделай сам и расскажи, что и как сделал – я буду восхищаться!».

Конечно, пятый уровень самый желанный – дал учащемуся положение о конкурсе и жди результат, но так получится только в том случае, когда вы прошли с учащимся все предыдущие уровни, то есть неоднократно принимали участие в различных конкурсах, научили учащегося выстраивать и проживать все конкурсные этапы. Поэтому при выборе конкурса и учащегося, с которым вы хотите данный конкурс пройти, вам необходимо оценить, на каком уровне наставничества вы находитесь.

Приведу краткую версию **алгоритма подготовки и участия** команды гимназистов в ежегодном Межрегиональном турнире для учащихся лицеев и гимназий «Интеллектуальный марафон» (на основе статьи Черниковой Я.В., педагога МОУ ДОД «УДиЮТ Кировского района г. Донецк «Методы подготовки обучающихся к хореографическим конкурсам и фестивалям»):

1. Подготовительный этап. Работа до конкурса:

1.1 «Командообразование» – команда для «Интеллектуального марафона» набирается из 6 учащихся 10–11 классов, обладающих хорошими знаниями в различных учебных областях и рекомендованных к участию педагогическим советом. Задача «Как их сделать мотивированными на участие, готовыми несколько дней работать в команде на результат?» реализуется педагогом-психологом. В ход идут все мотивационные приемы, особенно помогает Классификация мотивов (Савенков А.И.): мотивация содержанием, мотивация процессом, мотивы самоутверждения, общественно-ценностные мотивы, прогностические мотивы, мотив достижения успеха. Психологический настрой на участие в турнире включает беседы о здоровой конкуренции, как двигателе прогресса, о необходимости учиться реалистично смотреть на соперников, анализировать свои сильные и слабые стороны, подготовить команду адекватно воспринимать как победу, так и поражение. Встреча и напутственное слово директора гимназии команде является обязательным ритуалом (как встреча космонавтов с президентом перед вылетом).

1.2 Систематические подготовительные занятия с командой: изучение Положения о Межрегиональном турнире для учащихся лицеев и гимназий «Интеллектуальный марафон», критериев, сроков, условий участия, изучение правил различных командных игр. Особенная подготовка команды идет к «Дебатам», включающая выбор спикеров, оттачивание умения формулировать вопросы, аргументы и контраргументы, владение интонациями и соблюдением регламента, подбор фактов и статистики.

1.3 Проведение инструктажей по ТБ с учащимися, выезжающими на конкурс, правила поведения в общественных местах, разъяснительные беседы о том, как лучше подготовиться к конкурсным дням: питание, режим, внешний вид (прическа, макияж, одежда, сменная обувь), кто за что отвечает, место сбора.

1.4 Проведение родительского собрания, информирование родителей учащихся посредством письменного обращения от лица администрации об участии в «Интеллектуальном марафоне», о сроках, времени и месте проведения, о финансовых расходах (проезд, питание).

2. Основной этап. Работа во время конкурса.

2.1. Помочь адаптироваться на месте проведения конкурса: сориентировать где находятся раздевалки, аудитории, санитарные комнаты, очередность выступления, место и время сбора.

2.2 Психологический настрой перед конкурсными испытаниями («Вместе вы сила. Вы готовились, теперь получите удовольствие от игры»). Сохранять положительный психологический климат в команде до и после испытаний.

2.3 Контроль режима и отдыха, графика конкурсных испытаний, оказание индивидуальной помощи участникам.

2.4 Рефлексия после конкурсных испытаний. Дать выговориться, выплеснуть эмоции, помочь проанализировать выступление, оказать психологическую поддержку. Держать в

голове установку, что в любом конкурсе есть победители и побежденные. Научиться принимать поражение как позитивный опыт, который был получен, как прекрасная возможность научиться новому.

3. Завершающий этап. Рефлексия.

3.1 Принять результаты конкурса.

3.2 Проанализировать с командой положительные и отрицательные моменты. Замотивировать на следующие участия.

3.3. Проинформировать об итогах конкурса и достижениях в образовательной организации, укрепить положительный образ команды.

Если рассматривать подготовку учащихся и их участие в конкурсах с точки зрения психолого-педагогического сопровождения, то рекомендации по психологической готовности к школе подходят к рекомендациям готовности учащегося к конкурсным испытаниям, так как необходимо учитывать физическую, интеллектуальную, социальную и психологическую готовность конкурсанта. Рекомендации по сопровождению адаптации учащихся и психологической готовности к ГИА помогут сопровождать учащихся-конкурсантов на очном этапе конкурса в преодолении ситуативного стресса. А профилактика эмоционального выгорания очень поможет в пост-конкурсный период, так как конкурс завершился во времени, а в голове конкурсанта он может продолжаться очень долго. Педагог-психолог может при желании стать прекрасным наставником учащимся в период подготовки и участия в конкурсах.

Небольшой перечень ежегодных конкурсных мероприятий, в которых можно принимать участие: Российская психолого-педагогическая олимпиада школьников им. К.Д. Ушинского (г. Ярославль), Российская научная конференция школьников «Открытие» (г. Ярославль), Конкурс им. В.И. Вернадского, Республиканские конкурсы «Телефон доверия», «Мы за ЗОЖ», Муниципальная учебно-практическая конференция «Родники Эжвы», Межрегиональный турнир для учащихся лицеев и гимназий «Интеллектуальный марафон» и другие.

Используемые источники:

1. «Методические карты работы с наставником» (5 моделей наставничества) ГБОУ «СОШ № 138» им. Святого благоверного князя Александра Невского Калининского р-на Санкт-Петербурга; school-138.ru
2. «Психологическая подготовка детей к конкурсам: упражнения для профилактики нарушений эмоционального состояния»; gosuchebnik.ru
3. «Методические рекомендации по подготовке учащихся к интеллектуальным конкурсам». Инфоурок.
4. «Особенности подготовки учащихся к конкурсам». Бондаренко Н.И. МБУДО ДШИ № 3 г. Тамбов.
5. «Методы подготовки обучающихся к хореографическим конкурсам и фестивалям». Черникова Я.В., педагог МОУ ДОД «УДиЮТ Кировского района г.Донецк.

Распространение технологии эффективного добровольческого наставничества для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Чеботарева Наталия Алимовна,
педагог-психолог,
Кольцова Анастасия Георгиевна,
воспитатель, социальный педагог
ГУ РК «Детский дом им. А.А. Католикова
для детей-сирот и детей, оставшихся
без попечения родителей»

История наставничества уходит далеко в прошлое. В жизни многих великих русских людей также были наставники. У поэта Александра Сергеевича Пушкина тоже был наставник, Василий Андреевич Жуковский, который первый обратил внимание на незаурядный талант поэта.

В детстве роль наставника зачастую выполняют наши близкие: родители, бабушка с дедушкой или тети, дяди. А что если случается так, что нет человека, который был бы для нас той путеводной звездой? Тогда на помощь приходит наставничество, продиктованное велением времени.

В 2020 году Благотворительный Фонд «Арифметика добра» обратился в ГУ РК «Детский дом им. А.А. Католикова для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», с просьбой оказать содействие **проекту «Импульс»** по распространению технологии эффективного добровольческого наставничества для воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, так как Республика Коми является приоритетным регионом для реализации данного проекта.

Детский дом откликнулся на данное предложение и с 1 октября 2020 года начал реализацию данной программы.

Цель программы – помочь воспитанникам и выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подготовиться к самостоятельной жизни через установление прочных долгосрочных отношений между наставником и подшефным.

Существуют различные модели наставничества, все зависит от трактовки данного понятия.

Наставник, в нашем понимании, это надежный взрослый друг, который поддерживает подростка на этапе перехода к самостоятельной жизни.

Принципы работы в программе «Импульс».

- Наставничество – это добровольная безвозмездная деятельность.
- Предварительное обучение наставников.
- Свобода воли – вступить в наставническую пару можно только по желанию.
- Взаимодействие наставника и подопечного в паре для достижения конкретной цели в интересах подростка.

- Индивидуальный подход – наставник подбирается для конкретного подростка.
- Сопровождение пары специалистами на всех этапах ее существования.

Задачи наставника:

- помочь подшефному социализироваться и адаптироваться в обществе;
- оказывать поддержку в период проживания в учреждении;
- выстроить доверительные отношения;
- способствовать профессиональному самоопределению подростка;
- общаться и оказывать поддержку после выхода из учреждения;
- помочь подростку освоить социально-бытовые навыки

- помочь подростку в развитии коммуникативных навыков.

Такой подход позволяет обеспечить подросткам особое, деятельное участие в их жизни со стороны взрослых. Наши лучшие учителя навсегда занимают место в нашем сердце, и мы рады их видеть даже будучи взрослыми.

На сегодняшний день в данном проекте участвует 13 регионов Российской Федерации и по количеству пар Республика Коми занимает одно из ведущих мест. За период с 2021 по 2023 год сформировано 23 наставнические пары, у которых сложился взаимный интерес и симпатия, позволяющая эффективно работать в рамках проекта.

Чем уникальна эта программа:

1. Помощь в профессиональном самоопределении. Нет ничего более эффективного, чем «погрузить» подшефного в область интересов действующего наставника и его друзей. Наставник может брать своего подшефного на производство, в офис, вовлекать его в свои профессиональные интересы, расширяя границы представлений о будущем

2. Форма постинтернатного сопровождения. Многие выпускники без поддержки значимого взрослого не могут сориентироваться в социуме и попадают в сложные жизненные ситуации (зависимости, криминал, ранняя беременность и пр.) В этом возрасте молодым людям особенно нужна поддержка надежного взрослого человека, которому можно доверять.

3. Ориентация на гостевой режим. Будущие наставники могут получить разрешение на более тесное общение с воспитанником – в форме гостевой опеки.

Технология наставничества строится в трех направлениях: работа со взрослыми, работа с подростками, работа с наставнической парой.

Механизм реализации программы представлен следующим образом.

	Работа со взрослыми	Работа с подростками
	1. Привлечение кандидатов в наставники: презентации, публикации в СМИ, социальные сети, лекции на предприятиях	1. Презентация программы в детском доме: оформление договоренностей с учреждением, определение куратора от учреждения
	2. Обучение кандидатов: <ul style="list-style-type: none"> • онлайн школа наставников, • консультация психолога, • очный тренинг 	2. Информирование подростков: <ul style="list-style-type: none"> • презентация на сайте; • листовка; • кнопка на портале «Хочу, чтобы у меня был наставник»; • беседа воспитателей детского дома
	3. Консилиум по допуску к наставничеству, сбор необходимых документов	3. Сбор данных: <ul style="list-style-type: none"> • анкетирование, • собеседование, • тренинги.
Работа с наставнической парой	4. Консилиум по подбору наставнической пары: <ul style="list-style-type: none"> • изучение данных о подростках и кандидатах в наставники. 	
	5. Знакомство: <ul style="list-style-type: none"> • представление наставнику информации о подростке; • личное обращение наставника к подростку (письменное или видео) – передается через сотрудника детского дома; • первое знакомство наставника с подростком; • заключение соглашения о наставнической паре 	
	6. Сопровождение наставнической пары: <ul style="list-style-type: none"> • мониторинг развития отношений на всех этапах; • индивидуальные консультации специалистов; • рекомендации к постановке целей; • мониторинг изменений; • подведение итогов (развитие отношений/закрытие пары). 	
	7. Повышение компетенций наставников: <ul style="list-style-type: none"> • общие встречи; • семинары, тренинги; • сообщество 	7. Развитие компетенций подшефных: <ul style="list-style-type: none"> • совместные мероприятия; • социальные пробы; • тренинги

8. Регулярное освещение хода реализации программы перед участниками и партнерами – представление результатов изменений, формирование образа наставника	8. Регулярное освещение хода реализации программы в детском доме – демонстрация изменений и достижений воспитанников, предоставление общих данных о результатах, формирование образа наставника
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Каждый блок программы является законченным процессом.

Технология динамичная, ее можно развивать и модифицировать с учетом возможностей конкретной организации (например, в небольших организациях один специалист может совмещать несколько ролей) и запросов благополучателей (молодые взрослые, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, подростки под родственной опекой и др.). Данная технология может быть использована различными учреждениями: детские дома, центры временного содержания несовершеннолетних, школы, приюты.

Также данная технология не замыкается в рамках конкретной программы, а может служить плацдармом интегрального взаимодействия различных межведомственных структур, что будет являться путеводной звездой в ракурсе социальной адаптации детей-сирот.

С информацией как стать наставником можно ознакомиться на сайте детского дома <http://ddkatolikova.ru/nastavnichestvo> или в группе ВКонтакте https://vk.com/impuls_nastavnik

Нам хотелось бы хотелось более подробно остановиться на одном из направлений, это **работа с подростками.**

Самым сложным вопросом в реализации любого проекта является интерес, мотивированность участников (детей) в данной программе. Важно учитывать потребности и возрастные особенности детей, мы знаем, что для ребёнка из детского дома велика потребность взаимоотношений, он нуждается в поддержке, одобрении, похвале.

Первая встреча ребенка и наставника, как правило, становится определяющей для их дальнейших взаимоотношений. Фундаментом прочной дружбы между наставником и ребенком становятся общие интересы. Для мальчиков наиболее значимы такие интересы наставника, как спорт и путешествия. Девочки хотят, чтобы наставника интересовали путешествия, ведение домашнего хозяйства.

Когда дети замотивированы, срабатывает реклама среди воспитанников, ребята сами рассказывают друг другу о данной программе и её целях, как бы запускают программу дальше. Программа быстро стала популярной в учреждении и вскоре воспитанники сами хотели стать её участниками, но без подготовки к участию программа не будет эффективной.

Предлагая подросткам подготовку к наставничеству, мы, таким образом, демонстрируем воспитаннику свою открытость к диалогу и возможность самостоятельного принятия решения, которое невозможно осуществить, если не имеешь полного представления о том, что тебя ожидает.

Можно выделить следующие задачи:

- информирование подростков о наставничестве и условиях участия в программе;
- сбор информации о детях, готовых вступить в наставническую пару.

Мы практикуем как групповой формат работы с подростками, так и индивидуальную подготовку.

Групповой формат представляет собой систему тренингов, направленных на развитие коммуникативных навыков подростков.

Предлагаем вашему вниманию несколько упражнений, с помощью которых мы выстраиваем стратегию работы с каждым ребёнком.

Одним из мотивационных индикаторов в реализации программы является кинотерапия. В фильме «Игрушка» наглядно представлены яркие примеры и факты о наставничестве и наставнической паре, что несёт в себе образный тип информации, помогающий воздействовать на сознание детей.

Например:

1. Упражнение «Создай образ наставника». Подросток, используя различные аксессуары, предметы одежды создает образ желаемого наставника, после чего моделируется ситуация встречи «ребёнок-наставник». Данное упражнение помогает выяснить предпочтения воспитанников.

Информационная часть о личных границах подводит участников к теме про границы личности, которые несут в себе смысловые, психологические значения.

2. Обсуждение кейсов с проблемными ситуациями.

- «Взрослый пообещал ребёнку прийти в кино, но обещание не выполнил» (смотрим, как выйдет ребёнок из этой ситуации, будет обвинять взрослого или искать причину);

- «Взрослый допустил ошибку в профессиональной деятельности и рассказал ребёнку» (смотрим, как подросток выйдет из этой ситуации, будет высмеивать взрослого или пойдёт на контакт).

3. Для обучения построению конструктивных отношений в работе с подростками мы используем «Метафорические карты». Произвольно вытянув карту из колоды, ребёнку предлагается найти положительные и отрицательные образы наставника.

Что же сделало программу «Импульс» среди воспитанников такой популярной?

Это результаты, которые воспитанники могли ощутить: во-первых, это расширение границ социального общения, выход в город, в театры, посещение кружков и секций, во-вторых, это возможность **индивидуального эмоционального контакта**, который придаёт им уверенность в себе и в своих силах, чего так не хватает нашим детям.

Давайте посмотрим, чему научились воспитанники, участвующие в реализации программы «Импульс».



В конце хочется вспомнить слова замечательного писателя Чарльза Диккенса: «Человек не может по-настоящему усовершенствоваться, если не помогает усовершенствоваться другим».

Технология не замыкается в рамках конкретного проекта, а может служить плацдармом интегрального взаимодействия различных межведомственных структур. В процессе работы над проектом к нам подключились студенты-волонтеры из Сыктывкарского государственного университета им. Питирима Сорокина, которые подошли к реализации проекта с иной точки зрения.

Мы вместе с тобой

Соня Кошутина, Настя Шестакова,
студенты Сыктывкарского
государственного университета
им.Питирима Сорокина

Сиротство всегда было и остается одной из важных проблем общества. В настоящее время дети, воспитывающиеся в детских домах и интернатах, сталкиваются с различными трудностями. Эти трудности обусловлены условиями пребывания: отсутствием значимого взрослого при воспитании, вследствие чего, дети, депривированные эмоциональной близостью с родителями, проявляют недоверие к миру и другим людям, эмпатические способности у них снижены, отмечается своеобразие, неадекватность их поведения, отсутствие умения устанавливать отношения с взрослыми и сверстниками и, в следствие этого, отсутствие опыта значимого общения, нарушение привязанности; ограниченность впечатлений и представлений об окружающем мире, низкая познавательная активность, бедность кругозора и конкретно-чувственного опыта, обеспеченность всем готовым и, как следствие, отсутствие знаний, навыков и опыта самообслуживания, неразвитость адаптационных способностей, иждивенческая позиция.

В числе **актуальных проблем**, с которыми сталкиваются подростки-сироты, оставшиеся без попечения родителей, выделяют такие, как:

1) выбор места учебы после школы зачастую осуществляется не по желанию подростка, а по наличию бюджетных мест, по проходному баллу и наличию льгот;

2) учебная программа многих организаций среднего профессионального образования, особенно тех, где есть места для данной категории подростков, далека от реальной жизни;

3) у подростков не всегда есть понимание мира современных профессий и траекторий своего развития, в связи с отсутствием значимых взрослых и разнообразия примеров. Рынок труда изменяется, и только пример взрослого может показать, что любой человек должен постоянно учиться и развиваться;

4) в связи с низким уровнем коммуникации подросткам-сиротам сложно планировать, принимать решения, презентовать себя и свою работу, предотвращать и разрешать конфликты и т.д. При найме сотрудников компании все чаще исходят из того, что они сами обучат человека всему, что нужно знать о профессии, а вот научить быть членом команды – гораздо сложнее;

5) дополнительным барьером для личностного и профессионального развития являются социальные гарантии от государства – наличие пособий, на которые имеют право все выпускники детских домов после окончания обучения, снижающие мотивацию к получению профессии и стремление к саморазвитию.

По данным различных НКО, проводивших опросы, только 1% выпускников интернатов поступает в вузы, только каждый десятый выпускник детского дома находит стабильную работу. Остальные часто ее меняют, опускаясь по социальной лестнице. Причиной этого является то, что воспитанники часто не могут выбрать профессию, живут вместе с другими детьми, что формирует групповой стиль поведения, когда поступление в учебное заведение зависит от желания товарищей, а не от собственного выбора. Также у сирот часто не развит навык принятия решений, что связано с постоянной зависимостью от требований значимых взрослых (что есть, чем заниматься, что покупать и т.п.), поэтому зачастую они не могут определиться: куда поступить и чем заниматься в жизни.

В октябре 2022 г. мы, в рамках волонтерской деятельности как педагоги-психологи, пришли в ГУ РК «Детский дом им. А.А.Католикова для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Будучи студентами 3 курса СГУ им. Питирима Сорокина, обучающимися

по программе «Психология образования», мы имели возможность осуществить посильную помощь педагогу-психологу учреждения.

Познакомившись с воспитанниками интерната, мы начали проводить различные беседы, упражнения и тренинговые занятия, направленные на формирование коммуникативной компетентности и профессиональное самоопределение. В ходе данных встреч подростки задавали вопросы, касающиеся нашего опыта в выборе профессии: «Почему вы решили стать психологами?», «Как вы поняли, что хотите заниматься именно психологией?», «Как выбирали образовательную организацию?», «Трудно ли было поступать?» и многие другие. Беседа осуществлялась легче в связи с близкой возрастной категорией и отсутствием коммуникативных барьеров.

Как следствие вышеизложенного, у нас появилась идея стать для данных воспитанников наставниками и помочь им определить свои способности, интересы и склонности, познакомиться с организациями профессионального образования (СПО и ВО) г.Сыктывкара и Республики Коми и с направлениями подготовки, а также с профессионалами в различных сферах деятельности. Идею поддержали преподаватели кафедры педагогики и психологии образования СГУ им. Питирима Сорокина, ГУРК «Детский дом им. А.А.Католикова для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Появился проект волонтерского наставничества «Мы вместе с тобой».

Говоря о наставничестве и наставниках, необходимо рассмотреть данные понятия. **Наставничество** обеспечивает профессиональное становление и рассматривается, с одной стороны, как наиболее эффективная разновидность обучения, обеспечивающая передачу посредством планомерной работы знаний, навыков и установок, обеспечивающая развитие личности обучающегося, гармоничного вхождения человека в трудовую деятельность [1]. А **наставник** рассматривается как «человек, обладающий определенным опытом и знаниями, высоким уровнем коммуникации, стремящийся помочь своему подопечному приобрести опыт, необходимый и достаточный для овладения профессией. Сократ главной задачей наставника считал пробуждение мощных душевных сил ученика» [2]. Нами же рассматривается роль наставника для осознанного выбора профессии, личного и профессионального развития воспитанника и снижения риска асоциального поведения в будущем.

Для реализации проекта было проведено исследование, в котором приняли участие учащиеся 9-х и 11-х классов интерната. В результате было выявлено, что большинство воспитанников не уверены в себе и, как следствие, не удовлетворены своей жизнью, а также не имеют жизненных целей, которые придают жизни осмысленность, живут сегодняшним днем и не задумываются о дальнейшем становлении в обществе.

Уникальная программа волонтерского наставничества «Мы вместе с тобой» подразумевает привлечение различных социальных институтов (СПО, ВО, организации-работодатели) и способна изменить ситуацию. Она заключается в том, что наставниками становятся не взрослые люди, состоявшие в профессиональном, личностном и семейном плане, а студенты выпускного курса программы «Психология образования». Отсутствие коммуникативных барьеров, недавний опыт выбора профессии и учебного заведения, преодоление трудностей, учебно-профессиональный вид деятельности – будут одними из важных факторов успеха проекта.

Мы предполагаем, что, участвуя в нашем проекте, подростки-сироты смогут не только узнать о новых профессиях, познакомиться с компаниями и пройти профессиональные пробы и мастер-классы, но и, в рамках искренних эмоциональных коммуникаций с волонтерами проекта, выработать собственное отношение к профессиям и получить положительный пример ровесника, определиться со значимостью той или иной профессии, а также профессионально самоопределиваться.

Мы надеемся, что после обучения в образовательных организациях Республики Коми выпускники интерната пополнят ряды профессионалов, трудящихся на благо республики – в этом социально-экономическая значимость нашего проекта.

Литература:

1. Сажина, С.Д. Особенности организации наставничества в организации высшего образования // Человек. Культура. Образование. – № 2 (36).– 2020. – с. 175–184.
2. Льюис, Г. Менеджер-наставник [Текст]: Стратегия раскрытия таланта и распространения знаний: Пер. с англ. / Г. Льюис. – Минск: Амалфея, 1998. – 288 с.

Организация деятельности районного методического объединения учителей-логопедов и педагогов-психологов в Княжпогостском районе

Щевкун Юлия Павловна,
педагог-психолог МАДОУ «Детский сад № 9»
г. Емвы, руководитель районного методического
объединения учителей-логопедов и педагогов-психологов
Княжпогостского района, tkachyul@mail.ru

С целью методического сопровождения образовательного процесса в образовательных учреждениях Княжпогостского района, а также организации сетевого взаимодействия между работниками образования, в 2015 году было создано районное методическое объединение учителей-логопедов и педагогов-психологов Княжпогостского района, руководителем которого я и являюсь.

Наше районное методическое объединение – это форма профессионального объединения специалистов, которая организована в целях помощи в адаптации начинающих учителей-логопедов и педагогов-психологов, создания условий профессионального развития и совместного решения сложных задач.

«Развитие системы психолого-педагогического и логопедического сопровождения в образовательных организациях Княжпогостского района» – методическая проблема, над которой работает наше районное методическое объединение.

Цель работы РМО: повышение профессионального уровня и развитие творческого потенциала учителей логопедов и педагогов-психологов образовательных организаций.

Задачи:

- освоение новых технологий; разнообразие форм и методов работы с учащимися, родителями и педагогами;
- создание условий для профессионального и творческого роста педагогических работников, повышения квалификации и их участия в конкурсах профессионального мастерства;
- обобщение и распространение передового опыта педагогов образовательных организаций района;
- осуществление психологической поддержки педагогов района с целью снижения риска их «эмоционального выгорания».

Являясь руководителем и наставником педагогов районного методического объединения, я помогаю им:

- в изучении нормативной документации и методических рекомендаций;
- в освоении новых технологий, форм и методов работы учителей-логопедов и педагогов-психологов;
- в изучении, обобщении и распространении актуального педагогического опыта;
- в подготовке и участии в конкурсах профессионального мастерства;
- в проведении мер по профилактике «эмоционального выгорания» у педагогов;

– в установлении сотрудничества со специалистами различных служб, ведомств и административных органов.

В состав районного методического объединения учителей-логопедов и педагогов-психологов Княжпогостского района входят 11 педагогов образовательных учреждений: 3 учителя-логопеда и 8 педагогов-психологов. Имеют высшую квалификационную категорию – 3 педагога, первую квалификационную категорию – 3 педагога. Кадровый состав стабилен на протяжении двух лет.

Профессиональное взаимодействие внутри нашего РМО создает условия для обмена информацией, профессионального развития, профессиональной поддержки, профилактики профессионального выгорания.

Заседания нашего РМО планируются и проводятся три раза в учебный год. Для реализации цели и задач ежегодно составляется план работы РМО.

Подготовка к РМО начинается с мониторинга профессиональных потребностей педагогов и определения единой темы заседания.

Мною, как руководителем РМО, составляется план РМО и предлагаются педагогам варианты тем и формы его проведения.

Для подготовки к РМО педагогам даются различные поручения по изучению нормативно-правовой базы и методических рекомендаций, подготовке проведения открытой деятельности, тренингов, мастер-классов и др.

По вопросам организации и подготовки между руководителем РМО и участниками РМО ведется активное общение: лично, по телефону, в сети интернет.

Наш коллектив небольшой – это единая команда специалистов, которая нацелена на решение поставленных задач. Общение между педагогами РМО носит неформальный характер, что в свою очередь положительно влияет на эффективность работы в команде.

Для того, чтобы встречи были более продуктивными и разнообразными, заседания РМО проводятся на базе образовательных учреждений города и района, где можно увидеть с разных сторон все аспекты работы специалистов, работающих в данном образовательном учреждении.

Посещаемость педагогами заседаний РМО высокая, около 90-100%, т.к. очно РМО организуются три раза в год. Педагоги с удовольствием приходят на наши встречи, где можно обмениваться опытом, учиться, узнавать новое, где всегда интересно.

Тематика наших заседаний разнообразная:

- «Повышение самооценки педагогов»;
- «Организация совместной работы учителя-логопеда и педагога-психолога»;
- «Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья»;
- «Особенности профилактической работы с обучающимися и семьями, находящимися в социально опасном положении»;
- «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся и воспитанников ОУ в условиях инклюзивного образования» и др.

На заседаниях РМО организуются и проводятся обучающие семинары для коллег по интересующим их темам, информирование о новых научных результатах, планирующихся конференциях, новых методиках и изданиях.

Свой профессиональный опыт педагоги транслируют через разные формы педагогической деятельности, такие как: открытая непосредственная образовательная деятельность, презентации, мастер-классы, тренинги и т.д.

На районных методических объединениях педагоги делятся своим **опытом работы:**

- «Использование нетрадиционных технологий в группе компенсирующей направленности»;
- «Развитие творческих способностей у детей старшего дошкольного возраста посредством игры с песком»;

- «Развитие эмоционального интеллекта у детей дошкольного возраста»;
- «Организация работы с детьми ОВЗ (РАС)»;
- «Создание коррекционно-развивающей образовательной среды для детей с ОВЗ».

Также участниками заседаний организуются **«Мастер-классы»**, на которых педагоги делятся своим уникальным профессиональным опытом с коллегами:

- «Песочная сказка»;
- Мастер-класс по развитию творческих способностей;
- «Арт-терапия эмоциональных нарушений и кризисных состояний»;
- «Интуитивное и спонтанное развитие речи посредством опосредованной техники рисования»;
- «Сенсорная комната в коррекционно-развивающей работе с обучающимися школы - интерната» и др.

Для учителей-логопедов и педагогов-психологов РМО Княжпогостского района проводятся **тренинги** по повышению самооценки и профилактике профессионального выгорания педагогов, такие как:

- «Повышение самооценки педагогов»;
- «Активизация творческого потенциала педагогов»;
- «Доброта спасет мир» и др.

В рамках работы РМО проводятся **семинары-практикумы** по следующим темам:

- «Разработка новых методов психологической поддержки педагогов»;
- «О вопросах инклюзивного образования в образовательных организациях Княжпогостского района»;
- Методические рекомендации по аттестации учителей-логопедов и педагогов-психологов.

Педагоги районного методического объединения проводят **открытые занятия** с обучающимися:

- «Открытое интегрированное НОД по формированию лексико-грамматического строя речи у старших дошкольников с общим недоразвитием речи»;
- «Открытое коррекционное занятие в сенсорной комнате по развитию эмоциональной сферы обучающихся 8 класса посредством песочной арттерапии»;
- Открытое занятие по логопедии дифференциации звуков «Волшебный лес» с обучающимися 1 класса».

Интересной формой поведения РМО является **«Фестиваль педагогических идей»**, где участники РМО представляют свои методические разработки, презентации и др.

Для профессионального общения участников заседания РМО организуется **Круглый стол**, на котором обсуждаются проблемные вопросы по организации методической поддержки повышения профессиональной компетентности и самореализации учителей-логопедов и педагогов-психологов методического объединения; особенности коррекционно-развивающей работы в дошкольном образовательном учреждении с воспитанниками с ранним детским аутизмом и другими расстройствами аутистического спектра; организация деятельности служб медиации в образовательных учреждениях и др.

По вопросам инклюзивного образования для педагогов был организован выездной семинар в ГОУДПО КРИРО г. Сыктывкар.

В рамках заседания РМО были разработаны и приняты диагностические методики, технологии проведения профилактической тренинговой работы для обучающихся и педагогов, эффективные формы организации работы с родителями.

Педагоги-психологи нашего района активно участвуют в заседаниях Республиканского методического объединения педагогов-психологов и социальных педагогов.

Специалисты РМО являются спикерами и слушателями республиканских, российских и международных конференций, принимают участие в дискуссионных площадках.

С целью совершенствования профессиональных компетенций педагоги РМО регулярно проходят курсы повышения квалификации на базе ГОУДПО КРИРО, ФГБОУ ВО МГППУ «Организация деятельности педагога-психолога в системе дошкольного и школьного образования», являются слушателями вебинаров, участвуют в тренингах в г. Сыктывкар, г. Москва.

Непрерывное повышение квалификации через различные формы помогает получить новые профессиональные знания и навыки, а также создает условия для переноса их педагогами в практическую деятельность.

Педагоги РМО принимают активное участие в профессиональных конкурсах, организованных на муниципальном, республиканском, всероссийском уровнях и занимают призовые места.

Также специалисты принимают участие в республиканском конкурсе методических разработок «Здоровье. Ответственность. Выбор», являются участниками дистанционного Республиканского фестиваля педагогического мастерства по проектной и исследовательской деятельности и др.

Ежегодно наши педагоги-психологи участвуют в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог России»: в 2019 году Щевкун Ю.П., педагог-психолог МАДОУ «Детский сад № 9 общеразвивающего вида» г. Емвы, стала призером данного конкурса. Лыткина И.В., педагог-психолог ГОУ РК С(К)ШИ № 1 г. Емвы, – победитель регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог России – 2021», была участником Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог России – 2021».

Ефремова О.А., учитель-логопед ГОУ РК С(К)ШИ № 1 г. Емвы – победитель регионального этапа Всероссийского конкурса «Учитель-логопед – 2019», является участником от Республики Коми во Всероссийском конкурсе «Учитель-логопед – 2019».

Таким образом, наставничество при подготовке педагогов к конкурсам приносит хорошие результаты, способствует развитию профессионализма и самоутверждению наших педагогов.

100% участников удовлетворены формой организации деятельности РМО учителей-логопедов и педагогов-психологов и высоко оценивают работу руководителя РМО.

Таким образом наставничество и поддержка учителей-логопедов и педагогов-психологов Княжпогостского района в ходе работы районного методического объединения – это возможность профессионального роста и развития педагогов, мобильное объединение заинтересованных специалистов, способных на взаимообучение, взаимный обмен опытом, супервизию. А командная работа позволяет педагогам обмениваться опытом, узнавать о новинках в области психологии и логопедии, а также договориться между собой об общих требованиях, едином инструментарии и многом другом.

Представление опыта наставничества в рамках работы ГМО педагогов-психологов г. Воркуты

Лимонцева Галина Викторовна,
педагог-психолог МБДОУ «Детский сад № 35»

г. Воркуты, shavliuga@mail.ru

Сонцова Альбина Ивановна,

педагог-психолог МБОУ

«Начальная школа – детский сад № 1»

г. Воркуты, руководитель ГМО

педагогов-психологов дошкольных
образовательных учреждений г. Воркуты,

albinasoncova@yandex.ru

Шовадаева Мария Ивановна,

педагог психолог МБДОУ «Детский сад № 37»

г. Воркуты, markva88@mail.ru

Представление опыта наставничества в рамках работы городского методического объединения педагогов-психологов стимулирует специалистов и помогает:

1. Совершенствовать уровень профессионального мастерства и профессиональной компетентности педагогов-психологов;

2. Обеспечить помощь в практической реализации направлений деятельности педагогов-психологов ДОУ.

На современном этапе развития образования к педагогу-психологу, в том числе дошкольного образования, предъявляется широкий перечень требований как к специалисту, выполняющему координирующую роль в консолидации усилий всех работников образовательного учреждения для эффективного психолого-педагогического сопровождения воспитанников. Сегодня, с учетом реализации Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, профессионального стандарта «Педагог-психолог», активно происходит обновление содержания образования, внедряются новые технологии, формы, методы и приемы, как следствие, возрастают требования к уровню профессиональной компетенции педагогов-психологов.

Соответствие требованиям профессиональных стандартов обязывает педагогов-психологов дошкольных образовательных организаций непрерывно повышать уровень своей профессиональной компетентности, мотивирует к овладению и совершенствованию информационно-коммуникационными технологиями, демонстрации знаний, готовности к взаимодействию с другими специалистами.

Одним из инструментов выстраивания профессиональных, субъектных, межличностных отношений в образовательной организации является **наставничество**, как одна из форм передачи профессионального опыта и знаний. Деятельность педагога-психолога в дошкольном учреждении включает широкий диапазон профессиональных действий. Традиционные формы методической работы, в которых главное место отводилось докладам, выступлениям, утратили свое значение из-за низкой их эффективности и недостаточной обратной связи. Наставничество дает возможность обеспечить профессиональный рост педагогов-психологов.

На приведенной ниже диаграмме видно, что 69% педагогов-психологов нашего города работают в этой должности более 10 лет.

Важнейшим условием профессионального развития педагога-психолога дошкольного образовательного учреждения становится его взаимодействие и общение с другими специалистами, в ходе которого осуществляется усвоение элементов основных типов профессионального мышления и заимствование опыта у данных специалистов.

Сегодня в практике деятельности методического объединения педагогов-психологов дошкольных учреждений г. Воркуты уже сложилась форма профессионального диалога посредством партнерского наставничества. Эта модель интересна тем, что каждый педагог-психолог может выступать в качестве наставника в различных видах деятельности.

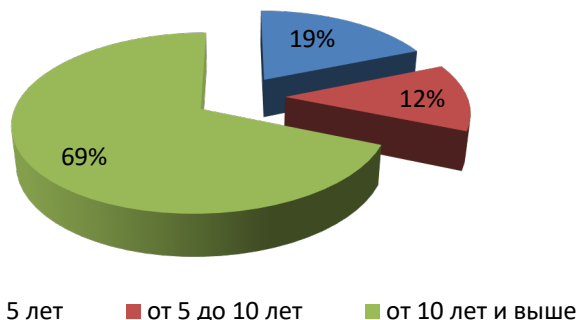


Рис. 1. Стаж работы педагогов-психологов ДОУ г.Воркуты

Партнерское наставничество – это разновидность универсальной технологии наставничества, позволяющая осуществлять передачу сложившегося опыта и необходимых знаний, формирование необходимых навыков и компетенций, эффективных практик в работе со всеми участниками образовательных отношений.

Партнерское наставничество осуществляется в рамках творческих групп, которые являются одновременно создателями и носителями опыта, их участники осуществляют взаимное наставничество. Объединение в творческие группы происходит на основе целей, задач деятельности и интересов профессионалов. Партнерское наставничество помогает наладить регулярное профессиональное взаимодействие педагогов-психологов, работающих в разных дошкольных образовательных учреждениях.



Рис. 2. Партнерское наставничество

Наличие профессионально насыщенной среды общения со специалистами-психологами предполагает (рис. 2):

- ▶ содействие профессиональному росту и самореализации психологов ДОУ;

- ▶ расширение спектра представлений о различных формах, техниках и технологиях работы со всеми участниками образовательного пространства;
- ▶ оказание моральной и психологической поддержки, мотивации в преодолении возникающих профессиональных трудностей;
- ▶ создание единой методической копилки инновационных психологических упражнений, приемов, диагностических материалов и т.п.;
- ▶ создание условий для расширения профессионального опыта, обмена опытом для решения профессиональных проблем.

Направления работы в рамках партнерского наставничества (рис.3, табл.1):

1. Оказание помощи молодым специалистам.
2. Оказание практической помощи в реализации направлений деятельности педагогов-психологов ДОУ.
3. Трансляция профессионального опыта.
4. Содействие профессиональному росту и самореализации педагогов-психологов.
5. Обобщению собственного педагогического опыта.



Рис.3. Направления работы в рамках партнерского наставничества

Таблица 1

Направления работы в рамках партнерского наставничества

Направления работы	Содержание	Результат деятельности
Оказание помощи молодым специалистам	индивидуальное консультирование: – по вопросам документального обеспечения образовательного процесса; – по направлениям работы педагога-психолога в ДОУ; – супервизия	Комплекс единой системы документооборота педагога-психолога ДОУ
Оказание практической помощи в реализации направлений деятельности педагогов-психологов ДОУ	– разработка программ психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений;	– Коррекционно-развивающая программа по развитию познавательной сферы старших дошкольников. – Программа профилактики дезадаптации будущих первоклассников «Школа раннего развития».

	<ul style="list-style-type: none"> – разработка комплекса единой системы документооборота педагога- психолога ДОУ – супервизия 	<ul style="list-style-type: none"> – Коррекционно-развивающая программа по развитию эмоционально-волевой и коммуникативной сферы дошкольников (старшая и подготовительная группа). – Коррекционно-развивающая программа «Давайте жить дружно» по развитию коммуникативной и эмоционально-волевой сферы дошкольников (средняя группа). – Коррекционно-развивающая программа по развитию эмоционально-волевой и коммуникативной сферы дошкольников (вторая младшая группа)
Трансляция профессионального опыта	<p>Разработка и реализация тренингов для педагогов ДОО с целью повышения психолого-педагогической компетенции педагогов ДОУ в условиях реализации ФГОС дошкольного образования в рамках реализации единой методической темы «Обновление содержания и технологий образования как фактор достижения новых образовательных результатов»</p> <p>Участие в мероприятиях в рамках реализации единой методической темы «Обновление содержания и технологий образования как фактор достижения новых образовательных результатов»</p> <p>Участие в VI Форуме педагогического актива «Надежной школе – надежного учителя» (дошкольное образование)</p> <p>В целях оказания практической и методической помощи в вопросах совершенствования теоретических знаний и практических умений в педагогической деятельности принимаем участие в «Школе молодого педагога»</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Тренинг «Повышение психолого-педагогической компетенции педагогов ДОУ в условиях реализации ФГОС дошкольного образования» – Практикум «Техники бесконфликтного общения и мастерство педагогической коммуникации» – Медиапроект Педагогическая риторика «Этика и психология общения» – «Коммуникативная компетентность педагогов в ситуации профессионального конфликта» – Методическое совещание по теме «Преемственность дошкольного и начального общего образования: подготовка воспитанников к школе и адаптационный период первоклассников» – Городской семинар «Мотивационные механизмы профессионального роста педагога» – Городское общее родительское собрание «Современные технологии решения проблем детско-родительских отношений» – Сайт «РАСсвет» – Центр психолого-педагогической поддержки родителей, воспитывающих особых детей» создан профессиональным сообществом педагогов дошкольных образовательных организаций города Воркуты. http://www.рассвет18.pф/
Содействие профессиональному росту и самореализации педагогов-психологов.	<p>Психологическое сопровождение педагогов - психологов, участвующих в конкурсах профессионального мастерства на муниципальном и республиканском уровне</p> <p>Помощь в подготовке к аттестации</p>	<p>За три года стали призерами и победителями конкурса «Педагог-психолог»</p> <p>2020 г. – Шовадаева М.И. – победитель Республиканского этапа конкурса, с темой «Сторителлинг, как эффективная технология развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста»</p> <p>2021 г. – Елсакова Д.Р. – лауреат Республиканского этапа конкурса, с темой «Телесно-ориентированный подход как метод профилактики и коррекции агрессии у детей старшего дошкольного возраста»</p>

		2022 г. – Балашова И.В. лауреат Республиканского этапа конкурса, с темой «Модель успешной адаптации воспитанника к новому коллективу в условиях дошкольного образовательного учреждения»
Обобщению собственного педагогического опыта	Самореализация, обобщение, систематизация профессионального опыта	Технология «Счастливое детство» – 1 место, Республика Коми, 2021 г. Карточки-подсказки для экспресс-консультирования, изд. «Детство-Пресс», 2021 г. Проект «Сильная страна» – 1 место, Россия, 2022 г.

Результативность данного опыта наставничества подтверждают профессиональные достижения педагогов-психологов: успешное прохождение аттестации, представление профессионального опыта в рамках ГМО, на муниципальном уровне (педагогические чтения, фестиваль творческих идей), участие в проведении Школы молодого педагога, участие в реализации мероприятий в рамках форума «Надежной школе – Надежный учитель», результативное участие в конкурсах профессионального мастерства.

Партнерское наставничество способствует повышению профессионального уровня и развитию творческого потенциала педагогов-психологов, организации пространства с целью стимулирования профессионального диалога, обмена опытом и развития рефлексии у педагогов-психологов.

Организация работы «Клуба молодых специалистов» в ДОУ

Стырова Елена Владимировна,
педагог-психолог
МАДОУ «Детский сад № 97»
г. Сыктывкара

По исследованиям психологов, карьера педагога в разрезе возрастного ценза выглядит следующим образом:

- 20–30 лет – время быстрого обучения, борьбы и поисков признания,
- 30–40 лет – время консолидации,
- 40–50 лет – время переоценки,
- 50–60 лет – время творческого управления.

Молодого педагога необходимо обеспечить знаниями и навыками для работы и осуществления карьеры. Процедура вхождения в профессию требует определенных усилий от молодого специалиста и, прежде всего, его желания стать **ПЕДАГОГОМ**. Профессиональный рост сопровождается ошибками, заблуждениями, преодолением себя, поисками эффективных методик в лаборатории межличностной коммуникации «воспитанник – педагог» ... и чувством радости и профессионального удовлетворения.

Вашему вниманию представляю свой опыт организации **Клуба молодых специалистов** (далее – Клуб).

Целью деятельности Клуба является оказание помощи молодым специалистам в организации эффективного взаимодействия со всеми субъектами педагогического процесса (коллегами, детьми и их родителями).

Клуб проводится с 2017 года в рамках системы мероприятий, проводимых разными специалистами ДОУ (старшим воспитателем, педагогами с большим педагогическим стажем,

педагогом-психологом). В работе Клуба принимают участие молодые специалисты и педагоги ДОО со стажем работы менее 3 лет. Периодичность встреч – 1 раз в месяц в течение учебного года (с сентября по май).

Для реализации цели Клуба поставлены ряд *задач*:

- способствовать успешной адаптации молодого педагога в педагогической деятельности;
 - формировать профессионально значимые качества молодых педагогов, необходимые для эффективного и конструктивного взаимодействия со всеми участниками педагогического процесса;
 - совершенствовать качество воспитательно-образовательного процесса путём повышения профессионального мастерства молодых специалистов;
 - способствовать повышению у педагогов уровня развития коммуникативных умений посредством практических упражнений;
 - предоставить возможность педагогам провести самооценку коммуникативных способностей;
 - мотивировать педагогов на развитие и совершенствование своих умений;
 - обучить навыкам преодоления ситуаций профессионального стресса.
- В Клубе участвуют молодые педагоги и специалисты ДОО, которые:
- испытывают потребность в непрерывном самообразовании и росте профессиональной компетентности;
 - хотят научиться решать профессиональные задачи в условиях профессиональной деятельности;
 - хотят научиться успешно строить взаимодействие со всеми субъектами воспитательно-образовательного процесса.

Система работы с начинающими педагогами регламентируется:

- Положением о Клубе молодого специалиста;
- Перспективным планом работы на учебный год.

Направления деятельности Клуба

1. Просветительская деятельность

Цель: создание условий для повышения психологической компетентности педагогов, администрации ДОО и родителей.

- Подготовка и предоставление информации по различным вопросам детской психологии по запросам педагогов и специалистов.

2. Психодиагностическая и экспертная деятельность

Цель: получение информации об уровне педагогической компетентности молодых специалистов, выявление индивидуальных особенностей и проблем участников воспитательно-образовательного процесса.

- Измерение уровня стресса и стрессоустойчивости;
- Просмотр занятий, режимных моментов с целью оценки стиля педагогического общения с воспитанниками;
- Определение уровня коммуникабельности педагога с родителями;
- Определение стиля поведения в конфликтной ситуации.

3. Консультативная деятельность

Цель: повышение психологической и педагогической компетентности педагогов ДОО в вопросах воспитания и обучения детей.

Примеры консультаций из практики:

- «Демонстративные дети»;

- «Система эффективного поощрения дошкольников»;
- Семинар-практикум «Поведенческие особенности ребенка: агрессивность, истерики»;
- Семинар «Речевое насилие как угроза психологическому здоровью детей»;
- Индивидуальное консультирование педагогов и специалистов.

4. Развивающая работа

Цель: повышение психологической компетентности в вопросах воспитания и обучения детей раннего и дошкольного возраста, а также построения эффективного взаимодействия с родителями.

Примеры из практики:

- практикум «Гимнастика мозга»: образовательная кинезиология (Применение здоровьесберегающих технологии в ДОУ);
- тренинг «Воспитатель – родитель. Техника конструктивного выхода из конфликта»;
- практикум «Я – идеальный воспитатель»;
- мастер-класс «По тропинкам сказок» (Применение сказкатерапии в работе с детьми);
- «Тренинг публичного выступления».

5. Психопрофилактическая работа

Цель: профилактика эмоционального выгорания у педагогов, повышение стрессоустойчивости.

Примеры из практики:

- профилактика эмоционального выгорания средствами песочной терапии «Моя жемчужина»;
- арт-терапевтический практикум «Планы для работы и жизни»;
- арт-терапевтическое занятие «Дерево достижений»;
- «Портрет педагога» (МАК).

В каждом ДОУ складываются свои традиции, своя система работы с молодыми педагогическими кадрами, выбираются те формы и методы, которые в конечном итоге будут содействовать дальнейшему профессиональному становлению молодого специалиста и повышение его профессиональной компетентности.

Мы выбрали клубную деятельность, где общаются люди с единым глубоким и устойчивым интересом к вопросам воспитания и образования подрастающего поколения.



**НАСТАВНИЧЕСТВО,
как перспективная
образовательная технология,
занимает одно из ведущих мест
в реализации национального проекта
«Образование», поскольку помогает
быстро, эффективно и адресно
передавать знания,
формировать практические
навыки и осознанность
деятельности.**