Протокол № 2

заседания Общественного совета при Управлении образования

администрации МР «Княжпогостский»

от 11 сентября 2017 года

Присутствовали:

Гутсы Александра Валентиновна, директор ГПОУ «Княжпогостский политехнический техникум», председатель Совета;

Григораш Галина Геннадьевна, уполномоченный по правам ребёнка в Княжпогостском районе, секретарь;

Оставненко Елена Васильевна, председатель Княжпогостской районной профсоюзной организации работников образования;

Чучкова Юлия Петровна, член Координационного совета по вопросам молодёжи Княжпогостского района;

Люосев Александр Гаврилович, председатель Княжпогостской районной организации инвалидов;

Сноз Сергей Владимирович, председатель местного отделения ДОСААФ России в г. Емва.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов анкетирования участников образовательного процесса (родителей (законных представителей) обучающихся) педагогических работников с целью формирования независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2017 году.

1. Рассмотрение рейтинга деятельности образовательных организаций по итогам независимой оценки качества, планов образовательных организаций по улучшению качества работы.
2. Утверждение предложений по улучшению качества работы образовательных организаций.

РЕШИЛИ:

1. Признать работу образовательных организаций, подлежавших независимой оценке качества, удовлетворительной.
2. Утвердить рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п | Образовательная организация | Сумма баллов |
| Образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования | | |
| 1 | МАДОУ «Детский сад № 2» г. Емвы | 25.6 |
| 2 | МАДОУ «Детский сад № 6» г. Емвы | 30.5 |
| 3 | МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 8» г. Емвы | 33.5 |
| 4 | МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 9» г. Емвы | 35.3 |
| 5 | МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 10» г. Емвы | 35.8 |
| 6 | МБДОУ «Детский сад» пст. Тракт |  |
| 7 | МАДОУ «Детский сад» пст. Чиньворык | 34.2 |
| 8 | МАДОУ «Детский сад» пгт. Синдор | 35.0 |
| Общеобразовательные организации | | |
| 9 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Емвы | 35.4 |
| 10 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Емвы | 34,9 |
| 11 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа» пст. Чернореченский | 29.8 |
| 12 | МАОУ «Начальная школа - детский сад» г. Емвы | 33.2 |
| Образовательные организации дополнительного образования | | |
| 13 | МАУ ДО «Дом Детского творчества» Княжпогостского района | 36.1 |

1. Утвердить предложения по улучшению качества работы образовательных организаций Княжпогостского района по итогам проведённой в 2017 году независимой оценки качества, разместить на официальном сайте управления образования администрации МР «Княжпогостский» (приложение)

Председатель А.В. Гутсы

Секретарь Г.Г. Григораш

Утверждено решением

Общественного совета при Управлении образования

администрации МР «Княжпогостский»

от 11.09.2017

Предложения

Общественного совета при Управлении образования администрации МР «Княжпогостский» по улучшению качества работы муниципальных образовательных организаций Княжпогостского района по итогам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

По итогам проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Общественный совет при Управлении образования администрации МР «Княжпогостский»

ПРЕДЛАГАЕТ:

**МАДОУ «Детский сад №2» г. Емвы**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **1. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:** | |
| 1.1. | Обеспечить качественное информационное наполнение сайта ДОУ |
| 1.2. | Обеспечить качественное наполнение информационных стендов |
| 1.3. | Создание рубрики «Новости в ДОУ» на информационном стенде и сайте ДОУ |
| **2. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** | |
| 2.1. | Обеспечить наличие условий внешнего и внутреннего благоустройства:  -комфортный температурный режим  - промывка системы отопления  - чистота всех помещений ДОУ  - ограничение доступа посторонних лиц на территорию учреждения;  - достаточное освещение территории  -благоустройство территории ДОУ  -ремонт системы водоснабжения в кухне- прачечной  -выполнение противопожарных мероприятий |
| 2.2. | Создать комфортные условия для питания детей:  - качественное и своевременное оформление документации- соблюдение норм питания и калорийности блюд  -контроль качества продуктов и сроков реализации  - обеспечить соблюдение СанПин работниками столовой;  - осуществлять контроль за качеством приготовления пищи; |
| 2.3. | Медицинским обслуживанием воспитанников:  проведение медосмотров, диспансеризации  -своевременна вакцинация  - поведение закаливающих мероприятий |
| **3.По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**. | |
| 3.1. | Обеспечение соблюдения доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения:  - Соблюдение ПВТР, инструкций, должностных обязанностей,  -Руководство сотрудников Кодексом профессиональной этики работников МАДОУ №2 |
| **4.По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций: принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательных отношений обучающихся.** | |
| 4.1. | Выявить степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг дошкольного образования:  - Актирование родителей с целью выяснения образовательных потребностей |

**МАДОУ «Детский сад №6» г. Емвы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **1. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:** | | | |
| 1.1. | Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках | | |
| 1.2. | Создание рабочей группы для проведения оценки качества ДОУ по критериям:  - открытость и доступность информации об организации;  - комфортность условий и доступность получения услуг;  - доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ | | |
| 1.3. | Внедрение в образовательную деятельность ДОУ инноваций (проекты) | | |
| 1.4. | Участие воспитанников, педагогов в соревнованиях и конкурсах, проводимых на различных уровнях | | |
| 1.5. | Мероприятия, способствующие выполнению муниципального задания | | |
| **2. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** | | | |
| 2.1. | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников | | |
| 2.2. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | | |
| 2.3. | Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | |
| 2.4. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся | | |
| 2.5. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | | |
| **3.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**. | | | |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников | | |
| 3.2. | Компетентность работников | | |
|  |  |  |  |
| **4.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций: принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательных отношений обучающихся.** | | | |
| 4.1. | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | | |
| 4.2. | Взаимодействие педагогов с родителями (законными представителями) | | |
| 4.3. | Подготовка отчета по проведению независимой системы оценки качества образования (анализ работы МАДОУ за учебный год, (Публичный доклад) | | |
| 4.4. | Проведение мониторинга удовлетворенности качеством организации образовательной деятельности | | |
| 4.5. | Разработка плана мероприятий по  улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности | | |

**МАДОУ « Детский сад № 8 комбинированного вида» г.Емвы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| 1. **1. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:** | | | |
| 1.1. | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.  Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). | | |
| 1.2. | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.  Доступность и достаточность информации об организации. | | |
| 1.3. | Обеспечить возможность доступного взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов | | |
| **2. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** | | | |
| 2.1. | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.  Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | | |
| 2.2. | Создать комфортные условия для питания детей.  - провести анкетирование среди родителей (законных представителей) с целью выявления причин неудовлетворенности условиями питания;  - обеспечить соответствие пищи вкусовым качествам и температурным нормам;  - вести контроль за качеством приобретаемых продуктов;  - обеспечить соблюдение СанПин работниками детского сада;  - осуществлять контроль за качеством приготовления пищи; | | |
| 2.3. | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.  Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. | | |
| 2.4. | Принимать меры по обеспечению медицинским обслуживанием воспитанников. | | |
| **3.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**. | | | |
| 3.1. | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).  1.Профессионализм персонала.  2.Взаимодействие с работниками организации. | | |
|  |  |  |  |
| **4.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций: принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательных отношений обучающихся.** | | | |
| 4.1. | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.  Качество оказываемой муниципальной услуги. | | |

**МАДОУ «Детский сад №9 общеразвивающего вида» г. Емвы**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **1. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:** | |
| 1.1. | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения и информационных стендах ДОУ, путем своевременного обновления данных, обеспечение привлекательности и эстетичности оформления материалов. |
| 1.2. | Изменение сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения |
| 1.3. | Участие педагогов и воспитанников в мероприятиях разного уровня. |
| 1.4. | Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образования» (НОКО) и размещение информации по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. |
| 1.5. | Информационное сопровождение независимой системы оценки качества деятельности ДОУ |
| 1.6. | Мониторинг обеспечения открытости и доступности информации о  ДОУ на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |
| **2. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** | |
| 2.1. | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в  ДОУ и развитие материально-технической базы |
| 2.2. | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 2.3. | Провести анкетирование родителей, сотрудников по улучшению комфортной среды ДОУ |
| 2.4. | Регулярное отслеживание уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОУ путем проведения опросов и бесед |
| 2.5. | Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ДОУ:  — заменить входные двери;  -оборудовать двери магнитными замками для безопасности ДОУ;  -оборудовать рабочее место воспитателя;  — обновить постельное белье, полотенца.  — дополнить возрастные группы ростовой мебелью |
| 2.6. | Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания:  — разнообразить меню;  — усилить общественный контроль за качеством питания. |
| 2.7. | Создать условия для развития творческих способностей воспитанников:  — обеспечить участие в районных, краевых конкурсах, мероприятиях;  — участие воспитанников в проектной, исследовательской деятельности. |
| 2.8. | Создать условия  для организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья:  — разработка образовательной программы ОВЗ |
| 2.9. | Обеспечение материально технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС |
| 2.10. | Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг ДОУ |
| 2.11. | Анализ общественного мнения на основе полученной информации в ходе независимой оценки качества образовательных услуг и формирование рейтингов |
| **3.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**. | |
| 3.1. | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ |
| 3.2. | Организация семинара-практикума «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в детском саду».  Цель: Повысить теоретические и практические знания педагогов, необходимые при организации образовательного процесса в соответствии с новыми требованиями. |
| 3.3. | Проведение семинара для воспитателей по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов |
| 3.4. | Семинар-практикум «Новые требования к условиям воспитания и обучения в условиях ФГОС» |
| 3.5. | Наличие раздела «Коррекционная работа» в структуре ООП  согласно ФГОС ДО. |
| **4.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций: принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательных отношений обучающихся.** | |
| 4.1. | Организация и проведение родительских собраний с участием специалистов ПМПк по вопросам образования детей с ОВЗ |
| 4.2. | Родительские мастер-классы (обмен опытом по вопросам адаптации детей с ОВЗ в образовательном пространстве ДОУ) |
| 4.3. | Родительские мастер-классы (обмен опытом по вопросам адаптации детей с ОВЗ в образовательном пространстве ДОУ) |
| 4.4. | Привлечение родителей к совместным праздникам, соревнованиям |
| 4.5. | Оказание информационной поддержки в виде издания информационных буклетов, брошюр, памяток, газет. |
| 4.6. | Организация творческой выставки с участием работ детей с ограниченными возможностями здоровья |
| 4.7. | Обеспечение информирования потребителей образовательных услуг по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через сайт Управления образования, ДОУ, СМИ |
| 4.8. | Обеспечение размещения информации о результатах независимой оценки на информационных стендах ДОУ |
| 4.9. | Обеспечение рассмотрения на заседаниях ДОУ с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки |
| 4.10. | Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах |

**МАДОУ « Детский сад № 10 комбинированного вида» г.Емвы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **1. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:** | | | |
| 1.1. | Разработать и обеспечить работу раздела «О ходе рассмотрения обращений» на сайте ДОУ. | | |
| **2. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** | | | |
| 2.1. | Совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение организации. | | |
| **3.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**. | | | |
| 3.1. | Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися. | | |
|  |  |  |  |
| **4.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций: принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательных отношений обучающихся.** | | | |
| 4.1. | Совершенствовать условия для организации обучении и воспитания для обучающихся с ОВЗ и инвалидов. | | |

**МБДОУ «Детский сад» пст. Тракт**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **1. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:** | | | |
| 1.1. | Предоставление актуальной информации (наполнение сайта учреждения); | | |
| 1.2. | Обеспечение на сайте ДОУ технической возможности внесения предложений,  направленных на улучшение качества работы организации  Создание закладки «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан | | |
| 1.3. | Информирование родителей о наличие сайта ДОУ, где размещена вся информация. Проведение мониторинга обращений, предложений. | | |
| **2. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** | | | |
| 2.1. | Пополнение среды, косметический ремонт.  Эстетическое оформление групповых помещений.  Организация благоустройства территории. Посадка цветников на территории ДОУ. Улучшение оснащения благоустройства  Создание комфортных условий для осуществления педагогической деятельности | | |
| 2.2. | Улучшение качества детского питания Уменьшение количества дней,  пропущенных по болезни одним воспитанником, наличие 10-дневного меню, согласно требованиям СанПиН.  Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников  -наличие оборудованных мест для кружковой работ | | |
| 2.3. | Оформление лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ  Создать условия для развития творческих способностей воспитанников:  — обеспечить участие в районных, поселковых конкурсах, мероприятиях;  — участие воспитанников в проектной, исследовательской деятельности.  Приобретение развивающих игровых пособий. | | |
| 2.4. | Повышение уровня педагогической, медицинской, социальной помощи семьям воспитанников, создание условий для работы педагога, социального работника с родителями, детьми.  Создать условия для организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья:  — разработка адаптированной образовательной программы ОВЗ | | |
| **3.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**. | | | |
| 3.1. | - | | |
|  |  |  |  |
| **4.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций: принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательных отношений обучающихся.** | | | |
| 4.1. |  | | |

**МАДОУ «Детский сад» пст. Чиньяворык**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **1. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:** | | | |
| 1.1. | Разработать и обеспечить работу раздела «Обращение граждан» на официальном сайте организации. | | |
| **2. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** | | | |
| 2.1. | Осуществить аудит материально-технического и информационного обеспечения организации. Обновить информацию на официальном сайте | | |
| 2.2. | Осуществить аудит условий для индивидуальной работы с обучающимися.  Обновить информацию на официальном сайте. | | |
| 2.3. | Осуществить анализ условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.  Обновить информацию на официальном сайте. | | |
| **3.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**. | | | |
| 3.1. | - | | |
|  |  |  |  |
| **4.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций: принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательных отношений обучающихся.** | | | |
|  | | | |

**МАДОУ «Детский сад» пгт. Синдор**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 1. **1. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:** | | | |
| 1.1. | Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации | | |
| 1.2. | Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | | |
| 1.3. | Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.  Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде)  Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронного сервиса  Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) | | |
| **2. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** | | | |
| 2.1. | Провести педагогическую конференцию «Комфортная среда как часть современной инфраструктуры образовательного учреждения»  ПРОВЕСТИ АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ (предложения по улучшению комфортной среды организации) | | |
| 2.2. | Создать условия для индивидуальной работы с воспитанниками | | |
| 2.3. | Создать условия для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья | | |
| **3.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**. | | | |
| 3.1. | Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов  Проведение педагогического совета «Стратегия взаимодействия ДОУ и семьи» | | |
|  |  |  | |
| **4.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций: принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательных отношений обучающихся.** | | | |
| 4.1. | Создать на сайте образовательной организации страницу «Независимая оценка» | | |
| 4.2. | Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах, сайте ДОУ образовательных организаций | | |
| 4.3. | Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах | | |
| 4.4. | Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования через размещение информации на сайтах образовательных организаций в специальном разделе «Независимая оценка» | | |

**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Емвы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **1. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:** | | | |
| 1.1. | Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет | | |
| 1.2. | Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации). Создать рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации,  участие в конкурсах) | | |
| 1.3. | Создать для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений | | |
| **2. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** | | | |
| 2.1. | Провести педагогический совет «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры в учреждении образования» | | |
| 2.2. | Создать условия для развития творческих способностей учащихся Обеспечить участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах (по планам учреждения) | | |
| **3.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**. | | | |
| 3.1. | Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | |
|  | Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов Проведение педагогических советов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже» | | |
| 3.2 | Повышение квалификации педагогов по вопросам обучения и воспитания | | |
|  |  |  |  |
| **4.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций: принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательных отношений обучающихся.** | | | |
| 4.1. | Обеспечить рассмотрение на заседаниях с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки | | |
| 4.2. | Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах | | |

**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Емвы**

|  |
| --- |
| 1. **1. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:** |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения  Систематическое обновление информации |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.  Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ |
| **2. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. Приобретение мебели для организации внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС, оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.  Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, учителя дефектолога |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации аттестация рабочих мест.  Соблюдение инструкций по охране труда. |
|  |
| **3.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**. |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников.  Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей. |
| **4.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций: принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательных отношений обучающихся.** |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. |

**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа» пст. Чернореченский**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **1. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:** | | | |
| 1.1. | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | | |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.  Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации, категории)  Создать рубрику «Достижения педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах  Обеспечить создание персональных сайтов (страниц) педагогических работников при подготовке к аттестации. | | |
| 1.3. | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.  Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет | | |
| **2. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** | | | |
| 2.1. | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе (укрепление материальной- технической базы, обеспечение улучшения условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания.) | | |
| 2.2. | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.(создание доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья) | | |
| 2.3. | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.( работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями, адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, учителя дефектолога) | | |
| 2.4. | Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации  (аттестация рабочих мест,  соблюдение инструкций по охране труда) | | |
| **3.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**. | | | |
| 3.1. | 1.Профессионализм персонала, профессиональная этика  (Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов, объединений)  2. Взаимодействие с работниками организации.  (Семинары, курсы, круглый стол) | | |
|  |  |  |  |
| **4.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций: принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательных отношений обучающихся.** | | | |
| 4.1. | Качество оказываемой муниципальной услуги. |  |  |
| 4.2. | Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах | | |

**МАОУ «Начальная школа- детский сад» г. Емвы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **1. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:** | | |
| Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет | | |
| Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации). Создать рубрику «Достижения наших педагогов» | | |
| Создать для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений | | |
| **2. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** | | |
| Провести педагогический совет «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры в учреждении образования» | | |
| Создать условия для развития творческих способностей учащихся Обеспечить участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах (по планам учреждения) | | |
| **3.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**. | | |
| Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | |
| Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов Проведение педагогических советов, «О педагогическом имидже» | | |
| Повышение квалификации педагогов по вопросам обучения и воспитания | | |
|  |  |  |
| **4.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций: принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательных отношений обучающихся.** | | |
| Обеспечить рассмотрение на заседаниях с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки | | |
| Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах | | |

**МАУ ДО «Дом Детского творчества» Княжпогостского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:** | | |
| 1.1. | Размещение полной и актуальной информации деятельности ДДТ на официальном сайте <http://emvaddt.ru/> в сети Интернет | |
| 1.2. | Своевременное размещение изменений о деятельности ДДТ на официальном сайте <http://emvaddt.ru/> в сети Интернет | |
| 1.3. | Своевременное внесение изменений на официальном сайте в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения об образовании, стажа работы, профессиональной переподготовке, повышении квалификации) | |
| 1.4. | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения | |
| 1.5. | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | |
| 1.6. | Информирование родителей (законных представителей) о ходе рассмотрения заявлений, обращений, предложений родителей (законных представителей) администрацией образовательной организацией | |
| 1. **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:** | | |
| 2.1. | Создание условий для формирования у учащихся ДДТ системы знаний о здоровье и здоровом образе жизни, мотивации на сохранение и укрепление здоровья | |
| 2.2. | Применение здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе | |
| 2.3. | Создание условий для повышения компетентности родителей, педагогических работников и персонала образовательного учреждения по вопросам здоровьесбережения | |
| 2.4. | Прохождение работниками ДДТ периодических медицинских осмотров | |
| 2.5. | Организация индивидуальной работы с учащимися объединений ДДТ | |
| 2.6. | Разработка методической продукции, информационное сопровождение образовательного процесса | |
| 2.7. | Участие в грантовых проектах различного уровня с целью укрепления материально-технической базы ДДТ и модернизации образовательного процесса | |
| 2.8. | Текущий ремонт помещений ДДТ | |
| 2.9. | Приобретение необходимого оборудования (компьютеры, конструкторы) с целью организации объединения технической направленности «Робототехника» | |
| 2.10. | Создание «Доступной среды» в соответствии с законодательством, техническими и финансовыми возможностями ДДТ | |
| 1. **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:** | | |
| 3.1. | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися |
| 3.2. | Повышение профессионального мастерства педагогов: курсы повышения квалификации, наставничество, проведение консультаций, практикумов, семинаров-практикумов, инструктажей, консультаций |
| 3.4. | Аттестация руководящих и педагогических работников |
| 3.5. | Совершенствование учебно- методического сопровождения образовательной деятельности ДДТ |
| 3.6. | Внедрение современных технологий обучения в образовательный процесс |
| 3.7. | Анкетирование учащихся, родителей (законных представителей) |
| 3.8. | Рассмотрение обоснованных жалоб на действия (бездействие) работников ОУ |
| 1. **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций: принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательных отношений обучающихся:** | |
| 4.1. | Обеспечение совершенствования методического сопровождения образовательного процесса |
| 4.2. | Проведение педагогического совета на тему «Повышение качества учебно-воспитательного процесса» |
| 4.3. | Анкетирование участников на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса на официальном сайте ДДТ |
| 4.4. | Создание на официальном сайте ДДТ раздела «НОКО» (Независимая оценка качества образования) |
| 4.5. | Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления ДДТ с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам НОКО ОУ |
| 4.6. | Организация участия родителей в НОКО ДДТ |